

# 2024 年度肃南裕固族自治县康乐镇人民政府 财政收支运行绩效评价报告

项目名称：2024 年肃南县康乐镇人民政府财政收支运行

项目实施单位：肃南裕固族自治县康乐镇人民政府

评价委托单位：肃南裕固族自治县康乐镇人民政府

评价机构：北京君和志同管理咨询有限公司



## 2024年度肃南县康乐镇人民政府财政收支运行 绩效评价结论表

| 一、项目基本情况          |   |                            |           |                |
|-------------------|---|----------------------------|-----------|----------------|
| 基本<br>情况          | 项目名称  | 2024年度肃南县康乐镇人民政府财政收支运行绩效评价 |           |                |
|                   | 评价年度  | 2024年度                     | 评价类型      | 财政收支运行评价       |
|                   | 委托评价单位  | 肃南县康乐镇人民政府                 | 评价机构名称    | 北京君和志同管理咨询有限公司 |
|                   | 评价对象名称  | 2024年度肃南县康乐镇人民政府部门财政收支运行   |           |                |
| 实施的<br>目的         | 通过对肃南县康乐镇人民政府2024年财政收支运行进行综合评价，核实部门组织管理情况、部门整体资金使用情况、部门重点任务完成情况及部门履职效能等。评价其部门整体资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效，加快构建全方位、全过程和全覆盖的预算绩效管理体系，提升预算管理水平和政策实施效果，加强绩效目标审核，提升绩效目标的约束力，强化结果应用，建立完善评价结果与预算调整、改进管理、完善政策挂钩机制，从而有效提高财政资金的使用效益。                             |                            |           |                |
| 资 金<br>情 况<br>(元) | 预算安排资金  | 2651.91                    | 实际到位资金    | 2629.88        |
|                   | 其中：<br>财政拨款收入   | 2629.88                    | 其中：财政拨款收入 | 2629.88        |
|                   | 实际支出资金  | 2629.88                    | 结转结余资金    | 2629.88        |
|                   | 预算执行率   | 100%                       |           |                |
| 二、绩效目标            |   |                            |           |                |
| 年度绩效目标            | 康乐镇人民政府始终坚持宣传和贯彻执行党的路线方针政策 and 法律法规，坚持依法行政，推进民主政治，加强基层政权建设，制定公共服务事项目录清单，加强公共服务体系建设，指导居民自治，推动基层社会建设，增强社会自治功能，发展公益事业，强化公共服务，不断完善基础设施，改善人居环境，做好民族宗教、妇女儿童、退役军人合法权益保障等工作，加大就业和社会保障服务力度，着力服务好辖区居民群众，加强综合治理，强化安全生产和公共安全，维护辖区内社会和谐稳定，发展科教文卫事业，移风易俗，不断丰富居民群众 |                            |           |                |

|                  |  |
|------------------|--|
|                  | 文化生活，促进乡风文明，为康乐镇经济社会高质量发展和人民美好生活再添新光彩  |
| <b>三、评价基本情况</b>  |  |
| <b>评价范围</b>      | 本次绩效评价对象为肃南县康乐镇人民政府 2024 年财政收支运行，涉及财政预算资金 2629.88 万元。  |
| <b>评价依据</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、《中华人民共和国预算法》；</li> <li>2、《中华人民共和国预算法实施条例》（国令第 729 号）；</li> <li>3、《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；</li> <li>4、《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53 号）；</li> <li>5、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；</li> <li>6、《甘肃省财政厅关于使用一体化系统编制 2023 年预算有关事项的通知》（甘财预〔2022〕94 号）</li> <li>7、《肃南裕固族自治县财政局关于批复 2024 年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77 号）。</li> </ol> |
| <b>绩效评价指标体系</b>  | 根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）和《张掖市财政局关于加快推进县区绩效管理工作的通知》（张财绩〔2022〕2 号）等文件精神，此次绩效评价设置了一级指标 4 个，二级指标 15 个，三级指标 40 个，其中决策分值 15 分，权重为 15%；过程分值 24 分，权重为 24%；产出分值 33 分，权重为 33%；效益分值 28 分，权重 28%。本次绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。                           |
| <b>评价办法</b>      | 此次绩效评价工作主要采用成本效益分析法、因素分析法、比较法和公众评判法。   |
| <b>数据采集及处理办法</b> | 信息与数据收集采取文本收集、现场调研、深度访谈、问卷调查等方式进行，数据处理采取定性分析与定量分析相结合的方法开展。   |
| <b>绩效评价工作过程</b>  | 接受委托任务、拟订方案、开展培训、现场评价、撰写报告、资料归档。   |

| 四、评价结论和绩效分析  |      |        |        |  |        |      |
|--|------|--------|--------|--|--------|------|
| 综合评价结论   | 评价得分 | 94.1分  |        | 评价等级   |        | 优    |
| 绩效分析   | 指标   | 部门决策   | 部门过程   | 部门产出   | 部门效益   | 加减分项 |
|  | 得分率  | 87.33% | 83.33% | 100%   | 94.64% | /    |
| 五、存在问题   |      |        |        |  |        |      |
| <p>(一) 决策方面</p> <p>1. 部分绩效目标设置量化程度不足</p>   |      |        |        |  |        |      |
| 六、有关对策建议   |      |        |        |  |        |      |
| <p>(一) 决策方面</p> <p>1. 加强绩效目标设置量化程度。</p>  |      |        |        |  |        |      |
| 七、其他需要说明的事项  |      |        |        |  |        |      |
| <p>1. 本次绩效评价所需资料均由肃南县康乐镇人民政府相关工作人员提供。</p> <p>2. 本次绩效评价涉及的金额均保留两位小数。</p>  |      |        |        |  |        |      |
| <p>评价机构（盖章）：</p> <p>主评人（签字）：李志梅</p> <p>评价日期：2025年8月1日</p> |      |        |        | <p>评价工作组人员（签字）：</p> <p>李志梅、徐晓琳、高敏、潘存远、孙艳桃、<br/>闻欣苗、石秀娟</p> <p>评价日期：2025年8月1日</p> |        |      |

# 摘要

根据预算绩效管理相关规定，受肃南裕固族自治县康乐镇委托，北京君和志同管理咨询有限公司于2025年6-8月期间对“2024年肃南县康乐镇人民政府财政收支运行”的使用及其效果开展预算绩效评价工作。

## 一、部门职能及资金使用

### （一）部门职能

肃南县康乐镇人民政府贯彻落实党中央及省、市、县党委和政府工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对人民政府工作的集中统一领导。主要职责是：

1. 宣传和贯彻执行党的路线方针政策和法律法规；制定地方经济社会发展规划和年度工作，计划并组织实施；坚持依法行政，推进民主政治，加强基层组织建设；做好民生保障、社会治理、为民服务和社区工作。

2. 加强干部队伍思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和党风廉政建设，改善干部队伍结构，提高干部素质。

3. 规范经济管理，组织指导经济发展和经济结构调整；加强综合生产能力建设；健全社会化服务体系，完善产业支持保护体系，推进产业现代化；着力提升经济发展的质量和水平，增加居民收入，不断提高人民生活水平。

4. 加强社会管理，完善基础设施建设，改善人居环境；推进

政务、村务公开；加强民族宗教、卫生健康、保障妇女儿童合法权益等工作；加强自然资源管理、生态环境保护和修复等工作；保障退役军人合法权益；强化安全生产和公共安全，组织抢险救灾、优抚救助，及时上报和处置重大社情、疫情、险情等，保护人民群众的生命财产安全。

5. 发展公益事业，强化公共服务；加强公共设施建设，开展就业和社会保障服务，着力解决群众生产生活中的问题；发展科教文卫事业，丰富农牧民群众文化生活，促进镇风文明；制定公共服务事项目录清单，加强公共服务体系建设。

6. 加强综合治理，维护社会稳定；强化民主法治宣传教育，畅通诉求渠道、调解民事纠纷、化解社会矛盾，处理群体性突发事件，保证社会公正，维护社会秩序和社会稳定；指导村民自治，推动基层社会建设，促进社会组织健康发展，增强社会自治功能。

7. 按照管理权限，负责机关和事业单位工作人员的教育、培养、管理和监督工作；协助管理好派驻单位人员。

8. 依法依规承担下放的经济社会管理权限和行政执法事项。

9. 行使《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》等法律法规赋予的职权。

10. 完成县政府交办的其他工作。

## （二）部门资金使用情况

2024 年部门一般公共预算财政拨款收入 2629.88 万元，截至 2024 年 12 月 31 日，部门全年支出 2629.88 万元，其中

2024年基本支出1180.09万元，2024年项目支出1449.79万元，部门预算执行率100%。

| 部门基本资金支出      |               |              |              |          |
|---------------|---------------|--------------|--------------|----------|
| 财政拨款收入（万元）    | 小计（元）         | 人员经费支出（元）    | 商品和服务支出（元）   | 支出明细     |
| 11,800,919.38 | 9,271,190.77  | 2,629,957.00 |              | 基本工资     |
|               |               | 2,607,342.00 |              | 津贴补贴     |
|               |               | 1,742,668.50 |              | 奖金       |
|               |               | 810,842.79   |              | 基本养老保险缴费 |
|               |               | 324,183.58   |              | 基本医疗保险缴费 |
|               |               | 199,497.26   |              | 医疗补助缴费   |
|               |               | 146,834.64   |              | 其他社会保障缴费 |
|               |               | 809,865.00   |              | 住房公积金    |
|               | 14,897,121.46 |              | 4,201,675.89 | 办公费      |
|               |               |              | 19,860.96    | 印刷费      |
|               |               |              | 104,794.28   | 电费       |
|               |               |              | 63,028.97    | 邮电费      |
|               |               |              | 417,245.60   | 取暖费      |
|               |               |              | 0            | 物业管理费    |
|               |               |              | 9,507,156.47 | 差旅费      |
|               | 3,100.00      | 培训费          |              |          |

|    |               |              |               |        |
|----|---------------|--------------|---------------|--------|
|    |               |              | 49,482.00     | 公务接待费  |
|    |               |              | 0             | 专用材料费  |
|    |               |              | 155,600.00    | 劳务费    |
|    |               |              | 114,557.04    | 工会经费   |
|    |               |              | 57,670.25     | 福利费    |
|    |               |              | 202,950.00    | 其他交通费用 |
|    | 235,945.7     | 0            |               | 退休费    |
|    |               | 0            |               | 退职(役)费 |
|    |               | 0            |               | 抚恤金    |
|    |               | 206,452.34   |               | 生活补助   |
|    |               | 29,133.36    |               | 医疗费补助  |
|    |               | 360.00       |               | 奖励金    |
| 合计 | 11,800,919.38 | 9,507,156.47 | 14,897,121.46 |        |

截至2024年12月31日，部门全年项目共支出1449.79万元，部门项目支出预算执行率为100%。

|               | 支出金额       | 项目名称            |
|---------------|------------|-----------------|
| 14,497,921.88 | 25,000.00  | 乡镇“人大代表之家”      |
|               | 25,000.00  | 乡镇政协委员工作站经费     |
|               | 50,000.00  | 全县各项表彰奖励考核经费    |
|               | 15,600.00  | 对个人和家庭定项补助      |
|               | 60,336.48  | 长期临聘人员生活补助及社保补贴 |
|               | 500,000.00 | 公共设施管理经费        |
|               | 100,000.00 | 康乐镇交管站经费        |
|               | 287,734.96 | 自收自支人员经费        |
|               | 13,416.00  | 人大代表生活补助        |
|               | 250,000.00 | 公共设施管护、供暖及困难补助  |

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| 40,000.00    | 基层组织建设经费2                     |
| 30,000.00    | 全县纪检监察办案经费（乡镇纪委工作经费）          |
| 2,200.00     | 村干部健康体检和人身意外伤害保险              |
| 26,800.00    | 老党员生活补贴                       |
| 200,000.00   | 固定数额—基层科普行动计划资金               |
| 5,000.00     | 旅游发展资金                        |
| 15,200.00    | 甘肃省财政厅关于提前下达2022年文化人才专项经费预算   |
| 42,565.00    | 乡镇公共图书馆美术馆文化馆站免费开放补助资金（中央+省级） |
| 40,000.00    | 市县三馆一站免费开放资金                  |
| 10,000.00    | 市县三馆一站免费开放资金（省级-对下）           |
| 4,800.00     | 文化人才专项资金                      |
| 20,000.00    | 工业发展突破三年行动专项资金                |
| 70,000.00    | 中央支持地方公共文化服务体系建设补助资金          |
| 487,537.00   | 康乐镇综合养老服务中心建设项目缺口资金           |
| 2,748,000.00 | 祁连山生态管护员报酬                    |
| 749,738.60   | 康乐镇绿化工程缺口资金                   |
| 145,500.00   | 祁连山生态管护员工作经费                  |
| 234,000.00   | 全域无垃圾保洁员报酬                    |
| 47,414.20    | 康乐镇裕固族民俗度假区建设项目（二期）拆迁补助资金     |
| 4,600.00     | 农村厕所革命市级财政奖补资金                |
| 200,000.00   | 农业生产发展资金                      |
| 250,000.00   | 农业生产和水利救灾资金                   |
| 295,000.00   | 农业防灾减灾和水利救灾资金                 |
| 20,000.00    | 农村集体产权制度改革试点经费                |
| 52,440.00    | 农村“厕所革命”补助资金                  |
| 22,500.00    | 2023年农村厕所革命县级奖补资金             |
| 30,000.00    | 水利设施维护费                       |
| 175,450.00   | 农业防灾减灾和水利救灾资金                 |
| 1,797.09     | 2023年农业绿色发展专项（草原畜牧业转型升级方向）    |
| 10,000.00    | 省级驻村工作经费                      |
| 10,000.00    | 驻村第一书记工作经费                    |
| 390,000.00   | 村级公益性设施管护经费                   |
| 650,000.00   | 村级办公经费                        |
| 1,298,700.00 | 康乐镇村干部报酬                      |
| 3,385.00     | “乐游肃南.助商惠民”促消费活动经费            |
| 150,000.00   | 2022年省级第一批新增建设用地土地有偿使用费切块资金   |
| 4,200.00     | 地震宏观观测员补助经费                   |
| 17,942.00    | 对个人和家庭定项补助                    |
| 24,894.00    | 残疾人事业发展补助资金                   |

|    |                 |
|----|-----------------|
| 合计 | 14, 497, 921.88 |
|----|-----------------|

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1、评价目的

通过对肃南县康乐镇人民政府 2024 年财政收支运行进行综合评价，核实部门组织管理情况、部门整体资金使用情况、部门重点任务完成情况及部门履职效能等。评价其部门整体资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效，加快构建全方位、全过程和全覆盖的预算绩效管理体系，提升预算管理水平和政策实施效果，加强绩效目标审核，提升绩效目标的约束力，强化结果应用，建立完善评价结果与预算调整、改进管理、完善政策挂钩机制，从而有效提高财政资金的使用效益。

#### 2、评价对象和范围

本次绩效评价对象为肃南县康乐镇人民政府 2024 年财政收支运行，涉及资金 2629.88 万元。

### （二）绩效评价原则、评价指标体系

#### 1、评价原则和方法

本次评价本着问题导向、系统评价、科学客观、讲求绩效的原则，采用全面评价和重点评价相结合、定性分析与定量分析相结合、非现场评价为主的方式，运用案卷研究、专家咨询、座谈访谈、问卷调查等方法，对部门决策、过程、产出、效益四方面进行综合评价。

## 2、评价指标体系

根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）和《张掖市财政局关于加快推进县区绩效管理工作的通知》（张财绩〔2022〕2号）等文件精神，结合本部门资金使用的具体情况，以资金使用结果为导向，确定评价内容并相应选设指标。评价指标体系分为决策、过程、产出、效益4个一级指标，15个二级指标，40个三级指标，其中决策分值15分，过程分值24分，产出分值33分，效益分值28分，满分100分。

### （三）绩效评价工作过程

本次绩效评价总共分为四个阶段：开展前期调研、制定绩效评价方案、组织实施、撰写评价报告。

## 三、综合评价情况及评价结论

本次评价主要是对肃南县康乐镇人民政府部门整体资金支出行为过程及其效果进行综合判断，评价资金使用的科学性、合理性和有效性，分析存在的问题，提出完善预算绩效管理工作、完善专项资金管理办法的相关建议，为以后年度预算编制提供参考依据，促进资金使用效益。

经综合评价分析，2024年肃南县康乐镇人民政府财政收支运行绩效评价得分为94.1分，综合评价结论为“优”。

## 四、绩效评价指标分析

### （一）项目决策

一级指标项目决策下设 2 个二级指标，6 个三级指标，主要考察部门目标设定是否合理、明确，预算配置是否科学、严谨，共计得分 13.1 分。

### （二）项目过程

一级指标项目过程下设 4 个二级指标，12 个三级指标，主要考察部门的预算执行情况、资金管理过程中的管理制度健全性、资金使用合规性、预决算信息公开性，共计得分 20 分。

### （三）项目产出

一级指标项目产出下设 4 个二级指标，13 个三级指标，主要考察部门职责履行、履职质量、时效、成本，共计得分 33 分。

### （四）项目效益

一级指标项目效益下设 5 个二级指标，9 个三级指标，主要考察实施项目产生的直接或间接的经济效益、社会效益、生态效益、可持续性影响以及服务对象对部门工作的满意程度等，共计得分 28 分。

## 五、部门主要做法及经验

康乐镇在县委、县政府的坚强领导下，深入学习贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，全面落实习近平总书记对甘肃重要讲话重要指示批示精神，全面贯彻落实党中央决策部署，省、市、县各项工作安排，狠抓经济发展、民生保障、

便民服务、生态环保、社会治理等重点工作，镇域设施逐步健全，生态环境日益改善，社会大局和谐稳定。

（一）聚焦筑牢思想根基，政治引领坚强有力。

始终把习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大、二十届三中全会精神作为开展一切工作的根本遵循，以实际行动忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。扎实开展党纪学习教育，组织开展党委会会前学习 18 次，党委理论学习中心组 12 次，专题研讨 27 人次，干部例会学习 70 次，专题党课 105 场次，分析研判意识形态工作 4 次，开展警示教育活动 50 余场次。全面开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，确定 2 个整治项目，处置问题线索 1 件，立案 1 件，给予党纪处分 1 人。针对农牧村“三资”领域开展内部审计发现问题 43 个，交叉审计反馈涉及问题 14 个，全部整改销号。紧盯重点任务常态化纵深推进“三抓三促”行动，- 3 -持续深化整治形式主义为基层减负，进一步优化村级组织工作事务、规范村级工作机制牌子和精简村级组织出具证明事项，清理冗余机制牌匾 16 块，规范村级出具证明事项三批 37 项；督促各村做好村务公开，为全面推进乡村振兴提供更加坚实的组织保证。

（二）聚焦产业转型升级，富民产业成效显现。

一是着力抓好传统农牧业。积极引导群众在种养结构调整上下功夫，组织桦树湾村流转土地 42 亩，用于种植羊肚菌，

亩产鲜菇 1000 余斤，亩均产值可达 20 余万元，截至目前已销售鲜菇 8000 余公斤，实现收入 200 余万元，辐射带动周边 50 余名群众就业。依托学农劳动科普实践基地，探索“南果北种”，鼓励农牧民试种火龙果等热带水果，与第三方公司达成合作签约，引进有机蔬菜种植项目，奋力打造农牧民持续稳定增收的新兴业态。坚决守牢粮食安全底线，全面完成 1070 亩粮食种植任务。大力支持畜牧业发展，争取抗旱补助，为 418 户受灾群众发放救灾资金 65 万元；年内，新建羊舍 20 间，发放补助资金 49.73 万元；截至 9 月底，出栏肉猪 142 头，出售和自宰肉用牛 4119 头，出售和自宰肉用羊 6.4 万只，出售和自宰肉用家禽 2394 只。二是加快发展特色旅游业。充分发挥地处外星谷、七彩丹霞、冰沟丹霞、康乐草原四大景区交汇对接中心的区位优势，加强与重点景区资源共享，协作联动，因地制宜打造精品线路，丰富业态功能，完善基础设施，康乐草原景区游客接待量达到 13.8 万人(次)，旅游收入、三产收入显著增长，带动就近 5 个村群众人均增收 9000 余元。积极配合发投-4-集团对滑雪场进行设施维护，预计 11 月底投入运营，实现康乐草原全季旅游。裕固风情走廊旅游景区宣传推介会顺利召开，规划编制工作有序推进；康乐大酒店盛大开业，康乐镇榆木庄村非遗文化民俗体验休闲园建设项目一期、二期全部完工。三是持续繁荣多彩文化业。注重以文育人、以文化人、以文培元，积极配合完成全市社火调演、

“三八”国际妇女节系列活动文艺演出、文化进万家综艺节目演出、中央民族歌舞团慰问演出等文艺演出活动，精心组织举办大草滩村“石榴花开心向党·同心奋进迎县庆”民族文化联谊活动，不断丰富群众精神文化生活。抽调 130 名干部群众参与自治县成立 70 周年方队展演，积极动员干部群众参与县庆系列庆祝活动，得到上级部门充分肯定、社会各界一致好评。

### （三）聚焦重点项目建设，乡村振兴多点开花。

实施“基础设施提升”与“示范点创建”双线行动，争取各类资金 2147.07 万元，实施水电路网等各类项目 18 项，均已完成建设。一是示范建设有序推进。隆丰村乡村建设高质高效进行，畜牧业转型升级养殖点建设项目（二期），配套青储池、储草棚、饲草料库及室内外工程已经落成；隆丰村电网改造项目现已完工，畜牧业供水提标改造工程已进入尾声；三组 30 户拆迁及覆土整治，已完成 40%，后续工作正在有条不紊推进。二是基础设施不断强化。实施康乐镇农村生活污水治理项目，购置吸污车 1 辆，完成集镇范围内污水管网和公厕改造，对墩台子小区污水管道改造，全镇人居环境焕发新气象。开展红石窝村红色美丽村庄基础设施改善-5-提升工程，改造升级红军食堂和游客接待中心，新建防腐木栈道和旅客驿站，旅游承接能力不断提高。三是民生工程持续深入。投资 30 万元更换集镇二层台子 1.55 公里护栏，对破损路面进行修补；投资 85 万元实施巴音村、康丰村人畜饮水建设项目；投资

53 万元实施上游村人畜饮水提升改造项目，新建蓄水池 5 座；投资 23.7 万元实施赛鼎村库区移民项目，新建 2 座 100m<sup>3</sup>蓄水池并配套管网设施，一项项有利举措汇集成厚重民生底色。

（四）聚焦生态环境保护，乡村面貌焕然一新。

自觉践行“两山”理论，持之以恒开展生态环境问题整改工作“回头看”，接续巩固各类生态环境问题整改成效。认真落实草原禁牧和草畜平衡政策，开展草原专项执法巡查 19 次，依法查处违法案件 7 起，罚没金额 10.2 万元，清理 716 个羊单位，聘用生态管护员 95 人，落实草原补奖 1072 户 3526 人资金 3557 余万元。各级河长巡河 1655 次、林长巡林 1558 次。严格落实节水型社会建设要求，带头创建节水型机关，在全镇机关楼院、公共卫生间更换节水感应水龙头 45 处，集镇安装智能水表 351 块，切实提高水资源的利用效率。紧盯抓牢病死畜无害化处理、农牧村“三堆六乱”、生活垃圾收集转运处置、污水处理、“厕所革命”等重点领域，清理生活垃圾 370 余吨，排查整改环境问题 7 个，核查河湖管理疑似问题图斑 38 处，建成动物尸体暂存冷库 1 间，完成改厕 11 座。全镇 13 个村全覆盖完成清洁村庄创建工作，落实高质量清洁村庄奖励补助资金 19 万元。

（五）聚焦惠民政策落实，民生福祉显著改善。

压紧压实巩固拓展脱贫攻坚成果责任，高效运行“831”防返贫动态监测和帮扶机制，常态化组织驻村工作队、包村包

户责任人对重点人群入户排查，不断筑牢“防线”、兜牢“底线”。扎实做好省级“和美乡村”书面资料和现场答辩准备工作，将省市县“和美乡村”创建工作与裕固风情走廊景区提升改造同谋划、同部署、同推进，始终严把规划设计、产业发展、基础建设、文明创建等关口，确保项目落地实施见实效；隆丰村乡村振兴示范建设项目 26 套民宅（民宿）特色鲜明、民俗风味浓郁，已成为全县集中展现乡村建设成果的“示范窗口”。持续深化兜底保障，发放各类惠民资金 4000 余万元，申报以旧换新居家适老化改造 68 户，拟补贴资金 34.6 万元，强化临时救助等政策救急、救难作用。大力发展普惠性、基础性、兜底性养老，综合养老中心运转高效、平稳、顺畅，启动老年助餐项目，为 30 余名老人提供助餐服务，切实解决辖区高龄、独居老人“做饭难”“吃饭难”的问题。

#### （六）聚焦基层社会治理，和谐防线更加牢固。

加强重点区域、重点人员和关键节点管控，切实做好各类时间节点期间信访维稳和宗教场所维稳工作。发挥好“网格化+护联防”作用，优化网格 16 个，配齐配优网格员 116 名，年内表彰省级优秀网格员 3 名，市级优秀网格员 3 名，县级优秀网格员 4 名。整合资源与力量，摸排调解各类矛盾纠纷 28 件，调处率为 100%；受理治安案件 2 起，已查处 2 起；辖区无刑事案件发生，6 名社区矫正人员及 10 名刑满释放人员均无脱管漏管情况。严格落实安全- 7 - 生产责任制，强化

属地管理和企业主体责任，开展企业安全生产、农牧村消防、道路交通等各类安全检查 26 次，发现并整改隐患 44 处，化解泄洪险情 18 次，未发生危害群众人身财产安全事故。深化“互联网+政务服务”模式，全镇“甘快办”APP 注册使用率达 90%以上，办理政务服务事项 4564 件，一体化政务服务平台网上受理事项 110 件，受理、答复“12345”热线平台派件工单 8 件，接受群众电话咨询和现场咨询 548 件，办结率和满意率均达到 100%。

## 二、存在的问题

2024 年肃南县康乐镇人民政府财政收支运行在履职质量、社会效益、可持续影响方面取得了一定成效，但在绩效管理方面还有一些不足，主要问题如下：

### （一）部分绩效目标设置量化程度不足

根据《预算绩效评估共性指标体系框架》（财预〔2013〕53 号）、《甘肃省省级预算绩效目标和指标设置指引》等文件，部分项目绩效目标的设置存在指标过于宏观、量化程度不足的情况。部分指标未设立清晰、可衡量的具体指标值，这导致在后续的执行监控与最终评价环节难以进行客观精准的测量与考核，削弱了目标管理应有的引导和约束作用。

## 七、有关建议

### （一）加强绩效目标设置量化程度

强化绩效目标设置的规范性与精准化要求，严格遵循“指

向明确、细化量化、合理可行、相应匹配”的原则，按照预算绩效管理的要求设定明确的目标和指标，确保部门的预算绩效工作与组织的整体战略目标相一致，根据绩效目标细化清晰可量化的绩效指标，保证绩效目标与项目的年度任务或计划相对应，从而切实增强绩效目标对预算执行和业务工作的引领作用。

## 八、其他需要说明的问题

### （一）关于评价方所取部门资料的说明

被评价部门（单位）的责任是提供与形成本绩效评价报告相关的基础工作材料和资金财务核算资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。

### （二）关于影响本部门绩效评价局限性的说明

1、绩效评价指标体系中，受被评价部门行业特殊性的限制，部分资料为涉密文件无法对外提供，由于受个别资料查阅范围的限制，评价情况与实际可能存在偏差。

2、部分三级指标是在被评价部门提供的相关评价资料的基础上分析得出的，其可靠性取决于部门提供资料的真实性、有效性和正确性，同时也受绩效评价评审组人员专业判断能力的限制，可能会对评价结论产生一定影响。

3、提示报告使用者注意事项的说明：本绩效评价报告仅对项部门财政支出绩效发表评价意见，不应视为对部门履职工作的全面评价，也不应视为对被评价部门财务报表发表的审计意见。

# 目录

|                        |    |
|------------------------|----|
| 一、部门概况 .....           | 26 |
| (一) 部门职能 .....         | 26 |
| (二) 部门预算安排及执行情况 .....  | 29 |
| (三) 部门组织管理 .....       | 32 |
| (四) 部门年度绩效目标 .....     | 33 |
| 二、绩效评价工作开展情况 .....     | 33 |
| (一) 绩效评价目的、对象和范围 ..... | 33 |
| (二) 评价指标体系 .....       | 34 |
| (三) 绩效评价依据 .....       | 36 |
| (四) 绩效评价工作过程 .....     | 37 |
| 三、综合评价情况及评价结果 .....    | 39 |
| (一) 综合评价情况 .....       | 39 |
| (二) 评价结果 .....         | 40 |
| 四、绩效评价指标分析 .....       | 40 |
| (一) 部门决策情况分析 .....     | 40 |
| (二) 部门过程情况分析 .....     | 44 |
| (三) 部门产出情况分析 .....     | 48 |
| (四) 部门效益情况分析 .....     | 57 |
| 五、存在的主要问题及原因分析 .....   | 63 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| (一) 存在的问题 .....             | 63 |
| (二) 相关建议 .....              | 66 |
| 六、社会调查方案 .....              | 67 |
| (一) 内部人员调查问卷方案 .....        | 67 |
| (二) 访谈工作方案 .....            | 68 |
| (三) 现场调研方案 .....            | 69 |
| 七、其他需要说明的问题 .....           | 70 |
| (一) 关于评价方所取部门资料的说明 .....    | 70 |
| (二) 关于影响本部门绩效评价局限性的说明 ..... | 70 |
| 八、附件 .....                  | 70 |
| 附件1：绩效评价指标体系评分表 .....       | 71 |
| 附件2：问卷调查 .....              | 95 |

# 2024年肃南县康乐镇人民政府财政收支运行 绩效评价报告

为全面推进预算绩效管理工作，贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）和《中共张掖市委 张掖市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（市委发〔2019〕19号）等文件精神，加强财政预算支出管理，强化财政预算支出责任，提高财政资金的使用效益。肃南裕固族自治县康乐镇聘请北京君和志同管理咨询有限公司，对肃南县康乐镇人民政府2024年财政收支运行过程及效果开展预算绩效评价工作。

## 一、部门概况

### （一）部门职能

镇人民政府贯彻落实党中央及省、市、县党委和政府工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对政府部门的集中统一领导。主要职责是：

1. 宣传和贯彻执行党的路线方针政策和法律法规；制定地方经济社会发展规划和年度工作，计划并组织实施；坚持依法行政，推进民主政治，加强基层组织建设；做好民生保障、社会治理、为民服务和社区工作。

2. 加强干部队伍思想建设、组织建设、作风建设、制度建

设和党风廉政建设，改善干部队伍结构，提高干部素质。

3. 规范经济管理，组织指导经济发展和经济结构调整；加强综合生产能力建设；健全社会化服务体系，完善产业支持保护体系，推进产业现代化；着力提升经济发展的质量和水平，增加居民收入，不断提高人民生活水平。

4. 加强社会管理，完善基础设施建设，改善人居环境；推进政务、村务公开；加强民族宗教、卫生健康、保障妇女儿童合法权益等工作；加强自然资源管理、生态环境保护和修复等工作；保障退役军人合法权益；强化安全生产和公共安全，组织抢险救灾、优抚救助，及时上报和处置重大社情、疫情、险情等，保护人民群众的生命财产安全。

5. 发展公益事业，强化公共服务；加强公共设施建设，开展就业和社会保障服务，着力解决群众生产生活中的问题；发展科教文卫事业，丰富农牧民群众文化生活，促进镇风文明；制定公共服务事项目录清单，加强公共服务体系建设。

6. 加强综合治理，维护社会稳定；强化民主法治宣传教育，畅通诉求渠道、调解民事纠纷、化解社会矛盾，处理群体性突发事件，保证社会公正，维护社会秩序和社会稳定；指导村民自治，推动基层社会建设，促进社会组织健康发展，增强社会自治功能。

7. 按照管理权限，负责机关和事业单位工作人员的教育、培养、管理和监督工作；协助管理好派驻单位人员。

8. 依法依规承担下放的经济社会管理权限和行政执法事项。
9. 行使《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》等法律法规赋予的职权。
10. 完成县政府交办的其他工作。

(二) 部门预算安排及执行情况

2024 年部门一般公共预算财政拨款收入 2629.88 万元，截至 2024 年 12 月 31 日，部门全年支出 2629.88，其中 2024 年基本支出 1180.09 万元，2024 年项目支出 1449.79 万元，部门预算执行率 100%。（详见表 1）

表 1：部门基本资金支出明细表

| 部门基本资金支出      |              |               |                |          |
|---------------|--------------|---------------|----------------|----------|
| 财政拨款收入<br>(元) | 小计(元)        | 人员经费支出<br>(元) | 商品和服务支出<br>(元) | 支出明细     |
| 11,800,919.38 | 9,271,190.77 | 2,629,957.00  |                | 基本工资     |
|               |              | 2,607,342.00  |                | 津贴补贴     |
|               |              | 1,742,668.50  |                | 奖金       |
|               |              | 810,842.79    |                | 基本养老保险缴费 |
|               |              | 324,183.58    |                | 基本医疗保险缴费 |
|               |              | 199,497.26    |                | 医疗补助缴费   |
|               |              | 146,834.64    |                | 其他社会保障缴费 |
|               |              | 809,865.00    |                | 住房公积金    |

|    |               |              |               |        |
|----|---------------|--------------|---------------|--------|
|    |               |              | 4,201,675.89  | 办公费    |
|    |               |              | 19,860.96     | 印刷费    |
|    |               |              | 104,794.28    | 电费     |
|    |               |              | 63,028.97     | 邮电费    |
|    |               |              | 417,245.60    | 取暖费    |
|    |               |              | 0             | 物业管理费  |
|    | 14,897,121.4  |              | 9,507,156.47  | 差旅费    |
|    | 6             |              | 3,100.00      | 培训费    |
|    |               |              | 49,482.00     | 公务接待费  |
|    |               |              | 0             | 专用材料费  |
|    |               |              | 155,600.00    | 劳务费    |
|    |               |              | 114,557.04    | 工会经费   |
|    |               |              | 57,670.25     | 福利费    |
|    |               |              | 202,950.00    | 其他交通费用 |
|    |               | 0            |               | 退休费    |
|    |               | 0            |               | 退职(役)费 |
|    |               | 0            |               | 抚恤金    |
|    | 235,945.7     | 206,452.34   |               | 生活补助   |
|    |               | 29,133.36    |               | 医疗费补助  |
|    |               | 360.00       |               | 奖励金    |
| 合计 | 11,800,919.38 | 9,507,156.47 | 14,897,121.46 |        |

截至 2024 年 12 月 31 日，部门全年项目共支出 1449.79 万元，部门项目支出预算执行率为 100%。（详见表 2）

表 2：部门项目支出明细表

|                 | 支出金额                  | 项目名称                          |
|-----------------|-----------------------|-------------------------------|
| 14, 497, 921.88 | 25,000.00             | 乡镇“人大代表之家”                    |
|                 | 25,000.00             | 乡镇政协委员工作站经费                   |
|                 | 50,000.00             | 全县各项表彰奖励考核经费                  |
|                 | 15,600.00             | 对个人和家庭定项补助                    |
|                 | 60,336.48             | 长期聘用人员生活补助及社保补贴               |
|                 | 500,000.00            | 公共设施管理经费                      |
|                 | 100,000.00            | 康乐镇交管站经费                      |
|                 | 287,734.96            | 自收自支人员经费                      |
|                 | 13,416.00             | 人大代表生活补助                      |
|                 | 250,000.00            | 公共设施管护、供暖及困难补助                |
|                 | 40,000.00             | 基层组织建设经费2                     |
|                 | 30,000.00             | 全县纪检监察办案经费（乡镇纪委工作经费）          |
|                 | 2,200.00              | 村干部健康体检和人身意外伤害保险              |
|                 | 26,800.00             | 老党员生活补贴                       |
|                 | 200,000.00            | 固定数额—基层科普行动计划资金               |
|                 | 5,000.00              | 旅游发展资金                        |
|                 | 15,200.00             | 甘肃省财政厅关于提前下达2022年文化人才专项经费预算   |
|                 | 42,565.00             | 乡镇公共图书馆美术馆文化馆站免费开放补助资金（中央+省级） |
|                 | 40,000.00             | 市县三馆一站免费开放资金                  |
|                 | 10,000.00             | 市县三馆一站免费开放资金（省级-对下）           |
| 4,800.00        | 文化人才专项资金              |                               |
| 20,000.00       | 工业发展突破三年行动专项资金        |                               |
| 70,000.00       | 中央支持地方公共文化服务体系建设的补助资金 |                               |

|    |               |                             |
|----|---------------|-----------------------------|
|    | 487,537.00    | 康乐镇综合养老服务中心建设项目缺口资金         |
|    | 2,748,000.00  | 祁连山生态管护员报酬                  |
|    | 749,738.60    | 康乐镇绿化工程缺口资金                 |
|    | 145,500.00    | 祁连山生态管护员工作经费                |
|    | 234,000.00    | 全域无垃圾保洁员报酬                  |
|    | 47,414.20     | 康乐镇裕固族民俗度假区建设项目（二期）拆迁补助资金   |
|    | 4,600.00      | 农村厕所革命市级财政奖补资金              |
|    | 200,000.00    | 农业生产发展资金                    |
|    | 250,000.00    | 农业生产和水利救灾资金                 |
|    | 295,000.00    | 农业防灾减灾和水利救灾资金               |
|    | 20,000.00     | 农村集体产权制度改革试点经费              |
|    | 52,440.00     | 农村“厕所革命”补助资金                |
|    | 22,500.00     | 2023年农村厕所革命县级奖补资金           |
|    | 30,000.00     | 水利设施维护费                     |
|    | 175,450.00    | 农业防灾减灾和水利救灾资金               |
|    | 1,797.09      | 2023年农业绿色发展专项（草原畜牧业转型升级方向）  |
|    | 10,000.00     | 省级驻村工作经费                    |
|    | 10,000.00     | 驻村第一书记工作经费                  |
|    | 390,000.00    | 村级公益性设施管护经费                 |
|    | 650,000.00    | 村级办公经费                      |
|    | 1,298,700.00  | 康乐镇村干部报酬                    |
|    | 3,385.00      | “乐游肃南·助商惠民”促消费活动经费          |
|    | 150,000.00    | 2022年省级第一批新增建设用地土地有偿使用费切块资金 |
|    | 4,200.00      | 地震宏观观测员补助经费                 |
|    | 17,942.00     | 对个人和家庭定项补助                  |
|    | 24,894.00     | 残疾人事业发展补助资金                 |
| 合计 | 14,497,921.88 |                             |

### （三）部门组织管理

## 肃南县康乐镇人民政府

康乐镇农业农村综合服务中心核定事业编制7名，设主任1名。康乐镇公共事务服务中心核定事业编制8名，设主任1名。康乐镇政务（便民）服务中心核定事业编制4名，设主任1名。康乐镇社会治安综合治理中心核定事业编制4名，设主任1名。康乐镇综合行政执法队核定事业编制6名，设队长1名。

### （四）部门年度绩效目标

肃南县康乐镇人民政府始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，牢牢把握新时代新征程党的使命任务。我们聚焦筑牢思想根基，扎实开展党纪学习教育，通过专题培训、警示教育等形式，引导党员干部学纪知纪明纪守纪；以实际行动忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，确保党中央决策部署在基层落地生根。坚持依法行政，完善民主决策机制，推进基层政权规范化建设，不断提升政府公信力和执行力。扎实做好民生保障工作，聚焦教育、医疗、养老等群众关切，实施惠民工程；创新社会治理模式，健全矛盾纠纷多元化解机制，深化平安建设。持续优化营商环境，培育特色产业，推动乡村振兴取得新成效，以实干担当书写高质量发展新篇章，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 二、绩效评价工作开展情况

## （一）绩效评价目的、对象和范围

### 1、评价目的

通过对肃南县康乐镇人民政府 2024 年财政收支运行综合评价，核实部门组织管理情况、部门整体资金使用情况、部门重点任务完成情况及部门履职效能等。评价其部门整体资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效，加快构建全方位、全过程和全覆盖的预算绩效管理体系，提升预算管理水平和政策实施效果，加强绩效目标审核，提升绩效目标的约束力，强化结果应用，建立完善评价结果与预算调整、改进管理、完善政策挂钩机制，从而有效提高财政资金的使用效益。

### 2、评价对象和范围

本次绩效评价对象为肃南县康乐镇人民政府 2024 年财政收支运行，涉及财政预算资金 2629.88 万元。

## （二）评价指标体系

### 1、评价原则

（1）科学规范原则。注重财政支出的经济性、效率性和有效性，采用定量与定性相结合的方法。力求通俗易懂、简便易行，数据的获得充分考虑现实条件和可操作性。

（2）公开公正原则。将定量指标与定性指标相结合，系统反映部门运行过程中产生的社会效益、经济效益和可持续影响等。评价工作及结果客观、公正，标准统一，资料真实可靠，公开并接受监督。

(3) 分级分类原则。优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。按不同类型、不同管理级别制定不同指标体系，分别考核。

(4) 绩效相关原则。评价指标设定与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度，评价结果清晰反映资金支出和产出绩效之间的对应关系。

## 2、评价方法

评审组拟采用现场评价和非现场评价相结合的方式，对肃南县康乐镇人民政府 2024 部门整体资金使用情况综合评价，使用以下评价方法：

(1) 成本效益分析法。是指将部门资金投入与部门产出、效益进行关联性分析的方法。

(2) 比较法。是指将部门履职实施情况与部门绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

(3) 因素分析法。是指综合分析影响部门绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

(4) 最低成本法。是指在部门绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估（产出和效益）、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

(6) 标杆管理法。是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

此次绩效评价工作主要采用成本效益分析法、因素分析法、比较法和公众评判法。

### 3、评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

(1) 计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

(2) 行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

(4) 财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

此次绩效评价工作主要采用计划标准、财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

### 4、评价指标体系

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）和《张掖市财政局关于加快推进县区绩效管理工作的通知》（张财绩〔2022〕2号）等文件精神，此次绩效评价设置了一级指标4个，二级指标15个，三级指标40个，其中决策分值15分，权重为15%；

过程分值 24 分，权重为 24%；产出分值 33 分，权重为 33%；效益分值 28 分，权重 28%。

本次绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

### （三）绩效评价依据

- 1、《中华人民共和国预算法》；
- 2、《中华人民共和国预算法实施条例》（国令第 729 号）；
- 3、《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
- 4、《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预〔2013〕53 号）；
- 5、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；
- 6、《甘肃省财政厅关于使用一体化系统编制 2023 年预算有关事项的通知》（甘财预〔2022〕94 号）
- 7、《肃南县预算绩效管理结果应用实施细则》（肃政办发〔2024〕31 号）；
- 8、《肃南裕固族自治县财政局关于 2024 年全县预算绩效考核情况的通报》（肃财发〔2025〕50 号）；
- 9、《肃南裕固族自治县财政局关于批复 2024 年部门预

算的通知》（肃政发〔2024〕77号）。

#### （四）绩效评价工作过程

##### 1、评价准备阶段

根据肃南县康乐镇人民政府行业特点，组建专家评审组，通过调取2024年部门项目财务资料、业务管理资料、招投标资料等，全面了解整体情况。在此基础上，结合相关制度、规定和文件，根据肃南县康乐镇人民政府部门整体支出情况，拟定绩效评价指标体系，并经专家审查修改后确定指标体系框架，形成绩效评价工作方案，明确评价思路，细化评价指标体系及评分标准。

##### 2、评价实施阶段

按照既定评价工作安排，选择肃南县康乐镇人民政府本级驻地作为本次绩效评价的现场调研单位，现场调研资金额度2629.88万元。通过与调研单位现场座谈，了解部门组织管理、重点项目实施成效、资金到位及使用等情况；通过查阅资料，核实调研单位任务完成情况及资金使用规范性；通过与部门工作人员开展集中座谈、发放调查问卷等方式，掌握工作人员对部门工作开展的满意度。

##### 3、报告撰写阶段

评审组在梳理、分析调研资料和相关数据基础上，结合文献研究，根据肃南县康乐镇人民政府单位反馈意见修订完善评价结论，撰写绩效评价报告。

表3：绩效评价工作组人员情况

| 名称    | 姓名  | 职称 | 主要职责                         |
|-------|-----|----|------------------------------|
| 项目负责人 | 徐晓琳 | 中级 | 总协调、组织工作和人员统筹安排、工作目标和工作路径的确定 |
| 主评人   | 李志梅 | 中级 | 技术负责人                        |
| 技术专家  | 王庆  | 高级 | 项目技术指导                       |
| 技术专家  | 包智勇 | 高级 | 项目技术指导                       |
| 项目组成员 | 高敏  | 初级 | 现场评价和非现场评价工作                 |
|       | 潘存远 | 初级 |                              |
|       | 孙艳桃 | 初级 |                              |
|       | 闻欣苗 | 初级 |                              |
|       | 石秀娟 | 初级 |                              |

### 三、综合评价情况及评价结果

#### （一）综合评价情况

本次评价主要是对肃南县康乐镇人民政府财政收支运行过程及其效果进行综合判断，评价资金使用的科学性、合理性和有效性，分析存在的问题，提出完善部门履职、资金管理和项目管理的相关建议，为以后年度预算编制提供参考依据，促进资金使用效益。

评审组通过数据采集、问卷调查及访谈，根据部门实际情况，客观公正地对肃南县康乐镇人民政府财政收支运行进行评价，评价得分 97 分。

#### （二）评价结果

根据财政部《项目支出绩效管理办法》（财预〔2020〕10号）第十八条规定：“绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为100分，等级一般划分为四档：90分（含）-100分为优、80分（含）-90分为良、60分（含）-80分为中、60分以下为差。”本次绩效评价得分94.1分，评价结论为“优”。部门评价总得分情况见表4，绩效评价指标评分表详见附件1。

表4：部门总得分情况

| 一级指标 | 分值  | 得分   | 得分率%  |
|------|-----|------|-------|
| 部门决策 | 15  | 14   | 91.67 |
| 部门过程 | 24  | 20   | 83.33 |
| 部门产出 | 33  | 33   | 100   |
| 部门效益 | 28  | 26.5 | 94.64 |
| 合计   | 100 | 93.5 | 92.41 |

#### 四、绩效评价指标分析

全面科学分析评价肃南县康乐镇人民政府财政收支运行，在绩效评价工作中选择有代表性的指标，建立科学、规范、完整的绩效评价体系，并对部门评价指标体系进行全面、客观、公正地分析评价。绩效评价指标体系分析中一共设计4个一级指标，以下分别进行评价分析。

##### （一）部门决策情况分析

##### 1、评价指标相关性分析、指标设计和分值设计

按照绩效评价相关性原则要求，二级指标，三级指标的设计与一级指标具有密切相关性。一级指标“决策”下设2个二

级指标：分别是“目标设定”“预算配置”，6个三级指标：分别是“年度绩效目标合理性”“年度绩效指标明确性”“年度工作计划明确性”“编制人员控制率”“临聘人员控制率”“重点支出安排率”。“决策”共设分值15分，按照与决策指标关联度的大小，“目标设定”设置分值9分，“预算配置”设置分值6分。（详见表5）

表5：评价指标相关性分析、指标设计和分值设计

| 一级指标   | 二级指标    | 三级指标      | 分值 | 得分 | 得分率%  |
|--------|---------|-----------|----|----|-------|
| 决策（15） | 目标设定（9） | 年度绩效目标合理性 | 3  | 3  | 100   |
|        |         | 年度绩效指标明确性 | 4  | 4  | 100   |
|        |         | 年度工作计划明确性 | 2  | 1  | 50    |
|        | 预算配置（6） | 编制人员控制率   | 2  | 2  | 100   |
|        |         | 临聘人员控制率   | 2  | 2  | 100   |
|        |         | 重点支出安排率   | 2  | 2  | 100   |
| 合计     |         |           | 15 | 14 | 91.67 |

## 2、指标评分结果分析

应用因素分析法和对比分析法，对每一项指标实际完成情况与评价要素的要求进行对比分析，并对影响指标完成情况的主要因素进行比较分析，逐项分析计算指标得分情况。

（1）年度绩效目标合理性。根据中共肃南县委办公室肃南县人民政府办公室印发关于《推进乡镇管理体制改革整合基层审批服务执法力量的实施方案》的通知》（县委办发〔2020〕4号）、肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表和《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号），部门设

立的整体绩效目标①符合国家法律法规规定的职责；③部门设立的绩效目标准确合理。得3分。

(2) 年度绩效指标明确性。根据《中共肃南县委办公室肃南县人民政府办公室印发关于〈推进乡镇管理体制改革整合基层审批服务执法力量的实施方案〉的通知》（县委办发〔2020〕4号），《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号），《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》和《中共肃南县委办公室 肃南县人民政府办公室关于印发〈肃南裕固族自治县康乐镇职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（县委办字〔2024〕34号），①部门按相关文件要求将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务；②部门绩效目标能通过清晰、可衡量的指标予以体现；③绩效指标设定与部门年度任务相对应；④与年度部门预算资金相匹配。得3分。

(3) 年度工作计划明确性。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号）和《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》，部门制定了与履职相符的年度工作计划，其中包括重点项目开展情况；②年度工作计划没有明确的时间安排；③年度计划没有明确的人员安排；④年度计划制定了明确的资金安排。得1分。

(4) 编制人员控制率。根据《中共肃南县委办公室 肃南

县人民政府办公室关于印发《肃南裕固族自治县康乐镇职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知》（县委办字〔2024〕34号）和访谈记录，肃南县康乐镇人民政府核定人员编制29名，截至2024年12月31日，在编在职人员29人，在职人员控制率为100%。得2分。

（5）临聘人员控制率。根据《中共肃南县委办公室 肃南县人民政府办公室关于印发《肃南裕固族自治县康乐镇职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知》（县委办字〔2024〕34号）和访谈记录，肃南县康乐镇人民政府编制实有29人，截至2024年12月31日，在职人员29名，无临聘人员，临聘人员控制率为0%。得2分。

（6）重点支出安排率。根据《2024年部门单位预算公开情况说明》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号）、《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》和《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府绩效目标申报表》等资料，2024年一般公共预算财政拨款项目支出预算107.81万元，，重点项目有：自收自支人员工资社保及其他、祁连山生态管护员工作经费、祁连山自然保护区生态管护员生活报酬、水利运行维修管护费、村级办公经费、村级公益性设施管护经费、全域无垃圾保洁员报酬、村干部报酬、人大代表活动经费、人大之家工作经费、政协委员工作站及“政协委员之家”工作经

费、乡镇文化站免开资金、公共图书馆、美术馆、文化馆（站）免费开放补助资金（中央）、公共图书馆、美术馆、文化馆（站）免费开放补助资金（省级）、项目15康乐镇绿化管护资金（S18线），重点项目支出107.81，重点指出安排率为100%。得2分。

## （二）部门过程情况分析

### 1、评价指标相关性分析、指标设计和分值设计

一级指标“过程”下设4个二级指标：分别是“预算执行”“资金管理”“资产管理”“档案管理”，12个三级指标：分别是“基本支出预算执行率”“项目支出预算执行率”“预算调整率”“‘三公经费’控制率”“项目资金结余率”“政府采购执行率”“财务管理制度健全性”“资金使用合规性”“预决算信息公开性”“资产管理制度健全性”“资产管理安全性”“档案归存完备性”。“过程”共设分值24分，按照与过程指标关联度的大小，“预算执行”设置分值12分，“资金管理”设置分值6分，“资产管理”设置分值4分，“档案管理”设置分值3分。（详见表6）

表6：评价指标相关性分析、指标设计和分值设计

| 一级指标   | 二级指标     | 三级指标      | 分值 | 得分 | 得分率% |
|--------|----------|-----------|----|----|------|
| 过程（24） | 预算执行（12） | 基本支出预算执行率 | 3  | 3  | 16.6 |
|        |          | 项目支出预算执行率 | 3  | 3  | 100  |
|        |          | 预算调整率     | 2  | 0  | 0    |
|        |          | “三公经费”控制率 | 1  | 1  | 100  |
|        |          | 项目资金结余率   | 1  | 1  | 100  |

|          |           |    |    |       |
|----------|-----------|----|----|-------|
|          | 政府采购执行率   | 2  | 2  | 100   |
| 资金管理 (6) | 财务管理制度健全性 | 2  | 2  | 100   |
|          | 资金使用合规性   | 2  | 2  | 100   |
|          | 预决算信息公开性  | 2  | 1  | 50    |
| 资产管理 (4) | 资产管理制度健全性 | 2  | 2  | 100   |
|          | 资产管理安全性   | 2  | 2  | 100   |
| 档案管理 (2) | 档案归存完备性   | 2  | 1  | 50    |
| 合计       |           | 24 | 20 | 83.33 |

## 2、指标评分结果分析

应用因素分析法和对比分析法，对每一项指标实际完成情况与评价要素的要求进行对比分析，并对影响指标完成情况的主要因素进行比较分析，逐项分析计算指标得分情况。

(1) 基本支出预算执行率。根据《肃南裕固族自治县财政局关于批复 2024 年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77 号）和访谈记录、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136 号）、《康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开表》和《2024 年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》，2024 年肃南县康乐镇人民政府部门支出预算总数为 2629.88 万元，其中：基本支出 1180.09 万元，项目支出 1449.79 万元，基本支出预算执行率为 100%。得 3 分。

(2) 项目支出预算执行率。根据《肃南裕固族自治县财政局关于批复 2024 年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77 号）和访谈记录、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024

年工作总结和 2025 年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136 号）、《康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开表》和《2024 年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》，2024 年支出预算 1966.80 万元，其中：基本支出 1192.97 万元，项目支出 747.31 万元。

（3）预算调整率。《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136 号）、《南裕固族自治县财政局关于批复 2024 年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77 号）、《康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开表》和《2024 年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》等资料，部门全年收入预算数为 2629.88 万元，全年收入决算数为 2629.88 万元，预算调整数为 0 万元，预算调整率为 0%。得 0 分。

（4）“三公经费”控制率。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136 号）、《肃南裕固族自治县财政局关于批复 2024 年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77 号）、《康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开表》和《2024 年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》等资料，2024 年度“三公”经费支出全年预算数为 5.78 元，实际执行数为 5.78 元，“三公”经费控制率为 100%。得 1 分。

（5）项目资金结余率。《肃南裕固族自治县财政局关于批

复 2024 年部门预算的通知》肃财发〔2024〕 77 号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》（康政报〔2024〕 136 号）、《康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开表》和《2024 年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》，资金结余总额为 0 万元，项目全年预算数为 1449.79 万元，资金结余率为 0%。得 1 分。

（6）政府采购执行率。《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》（康政报〔2024〕 136 号），《康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开表》，《2024 年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》和《肃南裕固族自治县财政局关于批复 2024 年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕 77 号），部门 2024 年政府预算采购支出总额 6.53 元，实际采购支出 6.53 万元，政府采购执行率为 100%。得 2 分。

（7）财务管理制度健全性。《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于印发〈康乐镇农牧村集体经济组织财务管理办法〉的补充意见的通知》（康政发〔2024〕 74 号）和关于印发《康乐镇人民政府财务管理制度》的通知；①制定了财务管理制度；②财务管理制度合法、合规、完整；③对财务人员组织进行了一系列相关的财务管理制度培训；④相关人员熟悉财务管理制度。得 2 分。

（8）资金使用合规性。《康乐镇内部控制管理制度（试

行)》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于印发〈康乐镇农牧村集体经济组织财务管理办法〉的通知》(康政发〔2024〕17号)和《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度项目执行情况绩效自评报告》(康政报〔2025〕18号),①符合国家财经法规和财务管理制度规定;②资金拨付审批程序和手续完整;③项目的重大开支经评估论证;④符合部门预算批复的用途;⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。得2分。

(9) 预决算信息公开性。《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府2024年单位预算公开情况说明》和《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度部门整体支出执行情况绩效自评报告》(康政报〔2025〕19号)等资料①肃南县康乐镇人民政府按照规定内容公开预决算信息;②肃南县康乐镇人民政府2024年部门决算已得到肃南裕固族自治县财政局部门批复,2024年部门决算已公开。得1分。

(10) 资产管理制度健全性。根据肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于印发《康乐镇农牧村集体经济组织财务管理办法》的通知(康政发〔2024〕17号)和《康乐镇内部控制管理制度(试行)》等资料,①部门具有合法、合规、完整的资产管理制度,全面加强资产管理;②部门严格执行《康乐镇内部控制管理制度》中资产管理制度执行。得2分。

(11) 资产管理安全性。根据现场调研查看，①各项资产保存完整；②资产使用合规、资产处置规范；③资产账务管理合规、账实相符；④资产处置收入及时足额上缴。得2分。

(12) 档案归存完备性。根据现场调研对部门相关档案查询，①评价期内部门整体档案较完备，对履职工作及项目实施均建立留档材料且保存完整；②年度各项目未进行事中绩效评估工作，项目监督情况信息不完备。得1分。

### (三) 部门产出情况分析

#### 1、评价指标相关性分析、指标设计和分值设计

一级指标“产出”下设4个二级指标：分别是“职责履行”“履职质量”“时效指标”“成本指标”，13个三级指标：分别是“基层建设”“民生服务保障”“矛盾纠纷调解”“特殊群体帮扶”“乡村振兴推进”“法制宣传覆盖”“群众满意度”“矛盾调解成功率”“社区治理成效”“服务标准化”“政务服务时效”“应急响应时效”“经费使用效益”。“产出”共设分值33分，按照与产出指标关联度的大小，“职责履行”设置分值12分，“履职质量”设置分值12分，“时效指标”设置分值6分，“成本指标”设置分值3分。（详见表7）

表7：评价指标相关性分析、指标设计和分值设计

| 一级指标   | 二级指标     | 三级指标   | 分值 | 得分 | 得分率% |
|--------|----------|--------|----|----|------|
| 产出（33） | 职责履行（12） | 党政建设   | 3  | 3  | 100  |
|        |          | 民生服务保障 | 3  | 3  | 100  |
|        |          | 矛盾纠纷调解 | 2  | 2  | 100  |
|        |          | 特殊群体帮扶 | 2  | 2  | 100  |

| 一级指标 | 二级指标         | 三级指标    | 分值 | 得分 | 得分率% |
|------|--------------|---------|----|----|------|
|      |              | 乡村振兴推进  | 2  | 2  | 100  |
|      | 履职质量<br>(12) | 法制宣传覆盖  | 3  | 3  | 100  |
|      |              | 群众满意度   | 3  | 3  | 100  |
|      |              | 矛盾调解成功率 | 2  | 2  | 100  |
|      |              | 社区治理成效  | 2  | 2  | 100  |
|      |              | 服务标准化   | 2  | 2  | 100  |
|      | 时效指标 (6)     | 政务服务时效  | 3  | 3  | 100  |
|      |              | 应急响应时效  | 3  | 3  | 100  |
|      | 成本指标 (3)     | 经费使用效益  | 3  | 3  | 100  |
| 合计   |              |         | 33 | 33 | 100  |

## 2、指标评分结果分析

应用因素分析法和对比分析法，对每一项指标实际完成情况与评价要素的要求进行对比分析，并对影响指标完成情况的主要因素进行比较分析，逐项分析计算指标得分情况。

(1) 党政建设。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康镇报〔2024〕136号）、《肃南裕固族自治县财政局关于批复2024年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77号）、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度部门整体支出执行情况绩效自评报告》（肃政报〔2025〕19号）、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度项目执行情况绩效自评报告》（康政报〔2025〕18号）和《2024年部门（单位）整体支出绩效自评表》，①2024年度部门以二十大精神为指导，坚持团结鼓劲和正面宣传，每一季度开展“五进”活动不少于1次，每

次宣传受众不少于 500 人次；②扎实开展党纪学习教育，组织开展党委会会前学习 18 次，党委理论学习中心组 12 次，专题研讨 27 人次，干部例会学习 70 次，专题党课 105 场次，分析研判意识形态工作 4 次，开展警示教育活动 50 余场次。全面开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，确定 2 个整治项目，处置问题线索 1 件，立案 1 件，给予党纪处分 1 人，得 3 分

（2）民生服务保障。《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度项目执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕18 号、肃南裕固族自治县康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开情况说明》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效申报表》①肃南县康乐镇人民政府全面落实低保、养老保险、合作医疗、医疗救助、困难群众临时救助、节日慰问等各项社会事业普惠政策，不折不扣的落实好上级党委政府确定的为民办实事任务，坚持民生为先，善待群众，2020 年，全镇各类牲畜存栏 7.24 万头（只），较上年同期增加 13.7%，其中：大畜 1.55 万头，占 21.4%；小畜 5.69 万只，占 78.6%。成活仔畜 3.57 万头（只），成活率达 93%以上；年内出栏牲畜 4.3 万头（只），牲畜舍饲半舍饲率达到 76%以上；全镇农作物播种面积达 3100 亩。全镇经济总收入达 1.06 亿元，较上年增长 6%，农牧民人均可支配收入达 20253 元，较上年增长 8%。②进一步做好低保、

特困供养人员保障工作，切实加大城乡困难群众临时救助力度，做到“应保尽保、应助尽助”。全年累计发放低保金 124.06 万元、临时救助资金 212.82 万元、其他各类惠农补贴资金 140 余万元，全力保障困难群众生产生活。积极开发乡村公益性岗位，按照“县定、镇聘镇管、村用”工作程序，聘用安置公益性岗位 26 人，落实各类务工补贴 0.63 万元；积极推动城乡富余劳动力有序转移，完成劳务输转 290 人。扎实做好城乡养老、医保参保工作，城乡居民基本医疗保险参合率和城乡居民养老保险参保率分别达到 100%和 99%以上，得 3 分。

（3）矛盾纠纷调解。《中共康乐镇委员会 关于印发康乐镇各项管理制度办法的通知》康党发〔2020〕52 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号；①肃南县康乐镇人民政府全面推进“五治”融合治理，人民群众安全感、满意度明显提升。深入开展“扫黑除恶”专项行动，涉黑涉恶问题线索排查实现“清仓见底”；坚持发展“枫桥经验”，推行前期预判介入、联动机制运行、及时调处化解、上门宣传引导“四到位”矛盾纠纷化解制度，全年调处化解矛盾纠纷 42 起，受理办结信访事项 6 起，调处率和办结率均达到 100%；以创建全国禁毒示范城市为契机，全力创建“无邪教、无毒、无恐怖”乡镇。②强化舆情分析研判管理，全年召开分析研判会议 16 次，处理警调对接案件 22 件，答复上级移交信访案件 5 起，排查调

处各类矛盾纠纷 48 件，调解成功率 100%。得 4 分。

（4）特殊群体帮扶。肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于印发《康乐镇农牧村集体经济组织财务管理办法》的通知 康政发〔2024〕17 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号；①加力落实防返贫动态监测和帮扶“831”工作机制，紧盯脱贫不稳定户、边缘易致贫户以及因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅度缩减导致基本生活出现严重困难户及特殊困难群体，加强数据共享，做好风险评估。持续巩固提升“两不愁三保障”水平，以产业和基础设施项目建设为抓手，实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。②落实救灾救济、困难群体帮扶、乡村振兴等政策资金，不论金额大小，一律执行“四议两公开”工作法。得 2 分。

（5）乡村振兴推进。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《森林小镇、森林乡村市级补助项目绩效自评表》、《2024 公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024 年部门单位预算公开情况说明》等资料，①《中共肃南县委农村工作领导小组办公室 关于下达 2024 年度第一批中央及省级 财政衔接推进乡村振兴补助资金 项目计划的通知》肃农领发办〔2023〕27 号，肃南县

2024 年第一批中央及省级财政衔接推进乡村振兴补助资金项目计划已经相关经会议研究讨论通过进行项目建设。②共计安排项目 36 个，涉及资金 5925 万元，其中，中央资金 4532 万元，省级资金 1393 万元，生产项目 29 项，就业项目 2 项乡村建设 14 项，巩固三保障成果 1 项，乡村治理和精神文明建设 1 项。得 2 分。

(6) 法制宣传覆盖率。《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开情况说明》；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效申报表》；①肃南县康乐镇人民政府宣传和贯彻执行党的路线方针政策和法律法规。坚持依法行政，推进民主政治，加强基层政权建设。②依法依规承担下放的经济社会管理权限和行政执法事项。行使《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》等法律法规赋予的职权。得 3 分。

(7) 群众满意度。《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度项目执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕18 号；《2024 年康乐镇绿化管护资金(S18 线)监控表》；《森林小镇、森林乡村市级补助监控表》《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》①保障委员履职活动经费保障，更好的服务于群众。②群众满意度 $\geq 95\%$ 得 3 分。

(8) 矛盾调解成功率。《中共康乐镇委员会 关于印发康乐镇各项管理制度办法的通知》康党发〔2020〕52 号；《肃南

裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号；①各村“两委”委员要实行轮流值班，其余未值班的委员保持通讯畅通，随时处理解决群众来访的各种矛盾纠纷，做到随到随办，立即解决，不推诿扯皮，不上交矛盾，不得造成越级上访。②强化舆情分析研判管理，全年召开分析研判会议 16 次，处理警调对接案件 22 件，答复上级移交信访案件 5 起，排查调处各类矛盾纠纷 48 件，调解成功率 100%。得 4 分。

（9）社区治理成效。《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度项目执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕18 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开情况说明》；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效申报表》；《康乐镇应急管理工作制度》①部门下设社区每半月至一月至少召开 1 次应急管理工作会议，学习党和国家有关安全生产、灾害防治的方针政策 and 法律法规，传达贯彻上级党委、政府有关会议精神和重要工作部署，分析安全形势，研究部署工作，督促抓好落实。②村（社区）“两委会”对安全生产和灾害防治工作至少每周组织 1 次检查；各村（社区）党支部书记、社区居委会主任至少每半月组织或参与 1 次安全检查；网格员每天进行 1 次安全巡查，发现安全隐患和灾害险情及时报告和处

置。得 2 分。

（10）服务标准化。《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度项目执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕18 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开情况说明》；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效申报表》；《康乐镇应急管理工作制度》①肃南县康乐镇人民政府加强社会管理，完善基础设施建设，改善人居环境；推进政务、村务公开；加强民族宗教、卫生健康、保障妇女儿童合法权益等工作；加强自然资源管理、生态环境保护和修复等工作；保障退役军人合法权益；强化安全生产和公共安全，组织抢险救灾、优抚救助，及时上报和处置重大社情、疫情、险情等，保护人民群众的生命财产安全。②发展公益事业，强化公共服务；加强公共设施建设，开展就业和社会保障服务，着力解决群众生产生活中的问题；发展科教文卫事业，丰富农牧民群众文化生活，促进镇风文明；制定公共服务事项目录清单，加强公共服务体系建设。得 2 分。

（11）政务服务时效。《中共康乐镇委员会 关于印发康乐镇各项管理制度办法的通知》康党发〔2020〕52 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号；①人民政府深入开展

党纪学习教育，严格落实全面从严治党总体要求，落实意识形态工作责任制，全面加强政府自身建设。常态化纵深推进“三抓三促”行动，工作约谈党员干部31人。深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，确定整治项目2项，处置问题线索1件，立案1件，给予党纪处分1人。②深入推进依法行政，扎实开展干部法律素质提升年行动，年内参照学法清单开展中心组学法13次，干部集中学法12次，培养农牧村法律明白人78人、专（兼）职人民调解员52人、学法示范户13户。细化落实基层减负工作，清理冗余机制牌匾16块，规范村级出具证明事项三批37项。不断优化政务服务，年内办理政务服务事项7739件，及时受理、答复“12345”热线平台派件工单18件，办结率和群众满意率达100%。得3分。

（12）应急响应时效。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《森林小镇、森林乡村市级补助项目绩效自评表》、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①《中共肃南县委农村工作领导小组办公室关于下达2024年度第一批中央及省级财政衔接推进乡村振兴补助资金项目计划的通知》肃农领发办〔2023〕27号，肃南县2024年第一批中央及省级财政衔接推进乡村振兴补助资金项目计划

已经相关经会议研究讨论通过进行项目建设。② 2024年度部门预算项目支出1012.02万元，包括农村厕所革命整村推进奖补资金3.47万元、2024年农牧村（社区）老党员生活补助2.98万元、2024年抚恤金及丧葬费24.37万元、2024年中央支持地方公共文化服务体系建设补助资金2万元、2024年新时代文明实践基本经费5万元、康乐镇人民政府缺口资金11.98万元、康乐镇榆木庄村新时代文明实践站0.5万元、康乐镇第五次经济普查工作人员普查指导员经济普查费用补助1.5万元、康乐镇税款及滞纳金4.37万元、2024年全县纪检监察办案经费2万元、自收自支人员工资社保及其他33.88万元、2024年春节慰问费2.58万元、2024年公共图书馆美术馆文化馆免费开放补助资金4万元、公共设施管理经费25万元、2024年村级办公经费65万元、2024年人大代表活动经费1.2万元、2024年中央财经农业防灾减灾和水利救灾资金65万元、森林小镇森林乡村市级补助13万元、2023年省级流域横向生态补偿奖补资金87.58万元、2024年村干部报酬135.65万元、全域无垃圾保洁员报酬23.4万元、2024年省级服务业发展专项资金17.92万元、2024年公共设施管理费50万元、2024年全县退休补助0.29万元、2024年公务员三等功和给予嘉奖奖励资金0.9万元、2024年交管经费10万元、2024年水利设施维护费3万元、2024年公共图书馆美术馆文化馆免费开放补助资金1万元、2024年中央公共文化服务体系建设专项资金5万元、文化人才专项资金1.44万元、2024年康乐镇绿化管护资金5万元、2024年人

大之家工作经费3万元、驻村帮扶工作队和驻村干部经费1万元、2024年村干部人身意外伤害险0.21万元、2024年乡镇文化站免开资金1万元、驻村第一书记工作经费1万元、2024年困难群众救助补助资金3.49万元、2024年乡镇妇联组织阵地建设资金1万元、2024年祁连山生态管护员工作经费14.55万元、祁连山自然保护区生态管护员生活报酬324.37万元、2024年度“三区计划”文化工作者专项经费0.48万元、应急通道维修综合养老服务中心运营及打造非遗文化展示营地缺口资金9.13万元、2024年村级公益性设施管护经费39万元、2024年政协委员工作站及“政协委员之家”工作经费2.48万元、关于申请解决非遗传承人补助等经费的请示2.3万元等45个项目。得3分

（13）经费使用效益。根据《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》和《康乐镇人民政府2024年单位整体支出绩效目标表及预算项目绩效目标表》，2024年项目全年支出预算数为1966.80万元，实际执行数为773.83万元，未存在超额使用情况。得3分。

#### （四）部门效益情况分析

##### 1、评价指标相关性分析、指标设计和分值设计

“效益”一级指标下设5个二级指标：分别是“社会治理效益”“民生服务效益”“服务效益”“可持续影响”“满意度”，9个三级指标：分别是“提升基层治理效能”“增强群

众自治能力”“优化便民服务体系”“促进就业创业服务”“推动政务服务标准化”“完善特殊群体保障机制”“健全乡村人才培育体系”“强化乡村振兴长效机制”“群众满意度”。“效益”共设分值 28 分，按照与效益指标关联度的大小以及张掖市林业和草原局工作特点，“社会治理效益”设置分值 8 分，“民生服务效益”设置分值 6 分，“服务效益”设置分值 4 分，“可持续影响”设置分值 6 分，“满意度”设置分值 4 分。（详见表 8）

表 8：评价指标相关性分析、指标设计和分值设计

| 一级指标   | 二级指标      | 三级指标       | 分值 | 得分  | 得分率% |
|--------|-----------|------------|----|-----|------|
| 效益（28） | 社会治理效益（8） | 提升基层治理效能   | 4  | 4   | 100  |
|        |           | 增强群众自治能力   | 4  | 4   | 100  |
|        | 民生服务效益（6） | 优化便民服务体系   | 3  | 3   | 100  |
|        |           | 促进就业创业服务   | 3  | 3   | 100  |
|        | 服务效益（4）   | 推动政务服务标准化  | 2  | 2   | 100  |
|        |           | 完善特殊群体保障机制 | 2  | 2   | 100  |
|        | 可持续影响（6）  | 健全乡村人才培养体系 | 3  | 3   | 100  |
|        |           | 强化乡村振兴长效机制 | 3  | 1.5 | 50   |
|        | 满意度（4）    | 群众满意度      | 4  | 4   | 100  |
|        | 合计        |            |    | 28  | 26.5 |

## 2、指标评分结果分析

（1）提升基层治理效能。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《康乐镇应急管理工作制度》、《康

乐镇人民政府 2024 年预算执行绩效自评报告》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024 年部门单位预算公开情况说明》等资料,①重点加强重点区域,重点人员和节点的掌控,通过网格化+户联防”机制,更好的提升基层治理的效果和能力;②通过完善基层应急管理服务体系,建造信息化基层治理平台,加强基层组织建设,做好民生保障,提高基层治理的水平。得 4 分。

(2) 增强群众自治能力。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《中共康乐镇委员会 关于印发康乐镇各项管理制度办法的通知》康党发〔2020〕52 号、《2024 公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024 年部门单位预算公开情况说明》等资料,①加强村级民主决策的监督;加强对村务公开的监督;加强对村级集体资金、资产和资源管理的监督;加强对村工程建设项目的全程监督;对强农惠农政策措施落实情况的监督;加强对草原耕地保护、土地流转等工作的监督,从而提高对基层群众自治能力与水平;②制定康乐镇村干部驻村服务群众联系制度;康乐镇农牧村“两委”委员管理办法以及制定考勤和请销假制度,从而加强对群众自治的管理,提升群众自治的积极性。得 4 分。

(3) 优化便民服务体系。根据《肃南裕固族自治县康乐镇

人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《2024 资产卡片明细表》、《2021 年政府工作报告》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024 年部门单位预算公开情况说明》等资料，①全面推行“线上”远程管控、“线下”精准布控相结合的管控策略，探索建立“1+31+X”网格化管理模式，设立 4 个检测站点和 11 处全封闭道卡，做到“全员覆盖、全域防控”等，加强便民服务；②持续加大基础设施建设力度，增强便民信息技术，升级改造镇便民服务大厅，优化便民服务体系。得 3 分。

（4）促进就业创业服务。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度部门整体支出执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕19 号、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024 年部门单位预算公开情况说明》等资料，①提高就业培训力度。健全完善培训输转一体化工作机制，在做实做细“岗位供给”“就业需求”两个清单的基础上，积极采取“订单式”“嵌入式”等模式，大力开展各类就业技能培训，尤其是旅游从业相关培训，不断加大各类就业扶持政策的宣传力度。②鼓励引导农牧民群众在文化旅游服务等方面实现就近就地开展季

节性短期务工和就业创业，推动富余劳动力稳步输转就业和增收致富。得3分。

(5) 推动政务服务标准化。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度部门整体支出执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕19号、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①不断优化政务服务，实行“互联网+政务服务”模式，增强政务服务能力。得4分。

(6) 完善特殊群体保障机制。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①全面落实低保、养老保险、合作医疗、医疗救助、困难群众临时救助、节日慰问等各项社会事业普惠政策，不折不扣的落实好上级党委政府确定的为民办实事任务，坚持民生为先，善待群众，切实帮助群众解决就医、就学、就业、采暖、养老以及住房等热点、难点问题，持续加大对低收入群体、弱势群体、困难群众的帮扶力度，统筹

推进全镇社会各项事业协调发展，保障惠民政策落实。②落实救灾救济、困难群体帮扶、乡村振兴等政策资金，增强保障机制的建设。得2分。

（7）健全乡村人才培养体系。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《森林小镇、森林乡村市级补助项目绩效自评表》、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①通过推进新农村建设和乡村振兴战略，全面优化乡村基础设施和公共服务体系，为健全乡村人才培育体系奠定坚实基础。扶贫开发工作的深入开展，不仅改善了农村生产生活条件，更通过产业扶持、技能培训等举措，有效激发了乡村内生发展动力，为本土人才培养和引进创造了良好环境。②通过扶贫开发资源，培育新型职业农民，健全乡村人才培育体系。得3分。

（8）强化乡村振兴长效机制。根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《森林小镇、森林乡村市级补助项目绩效自评表》、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公

开情况说明》等资料,①《中共肃南县委农村工作领导小组办公室 关于下达2024年度第一批中央及省级 财政衔接推进乡村振兴补助资金 项目计划的通知》肃农领发办〔2023〕27号,肃南县2024年第一批中央及省级财政衔接推进乡村振兴补助资金项目计划已经相关经会议研究讨论通过进行项目建设。②加强对乡村补助资金的合理利用,保障资金管理使用的安全性、规范性和有效性。 得1.5分

(9) 群众满意度。根据问卷星平台导出问卷结果,经计算,群众满意度为99.5%。问卷结果及计算方法详见附件2。得4分。

## 五、存在的主要问题及原因分析

2023年肃南县康乐镇人民政府部门整体支出在履职质量、社会效益、可持续影响方面取得了一定成效,但在绩效管理和预算执行方面还有一些不足,主要问题如下:

### (一) 存在的问题

部分绩效目标设置量化程度不足

根据《预算绩效评估共性指标体系框架》(财预〔2013〕53号)、《甘肃省省级预算绩效目标和指标设置指引》等文件,部分项目绩效目标的设置存在指标过于宏观、量化程度不足的情况。部分指标未设立清晰、可衡量的具体指标值,这导致在后续的执行监控与最终评价环节难以进行客观精准的测量与考核,削弱了目标管理应有的引导和约束作用。

### (二) 相关建议

## 加强绩效目标设置量化程度

强化绩效目标设置的规范性与精准化要求，严格遵循“指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配”的原则，按照预算绩效管理的要求设定明确的目标和指标，确保部门的预算绩效工作与组织的整体战略目标相一致，根据绩效目标细化清晰可量化的绩效指标，保证绩效目标与项目的年度任务或计划相对应，从而切实增强绩效目标对预算执行和业务工作的引领作用。

## 六、社会调查方案

### （一）内部人员调查问卷方案

为深入了解肃南县康乐镇人民政府部门，提升部门管理效能和财政透明度，优化工作流程，增强内部人员对部门工作的参与感和满意度，特制定本调查问卷方结合部门支出实际情况，特制订本调查问卷。

#### 1、调查内容

对部门开展的工作整体满意程度如何；部门执行财政预算资金的合规性如何；对部门资金管理制度的健全程度；部门对于财政资金决算情况公示的透明化程度；对部门招商引资工作的完成效果如何；部门专项资金的使用效果如何。

#### 2、调查方法和抽样方式

样本总量为肃南县康乐镇人民政府部门内部工作人员，根据科室及下属单位属性，根据随机抽样的方法，抽样比例为样本总量的60%。

### 3、调查对象

肃南县康乐镇人民政府工作人员。

### 4、问卷的发放和回收

为保证问卷质量，问卷由评价机构发放，由评价机构回收。

#### （二）访谈工作方案

深入学习贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，全面落实习近平总书记对甘肃重要讲话重要指示批示精神，全面贯彻落实党中央决策部署，省、市、县各项工作安排，狠抓经济发展、民生保障、便民服务、生态环保、社会治理等重点工作，镇域设施逐步健全，生态环境日益改善，社会大局和谐稳定。

#### 1、访谈对象

肃南县康乐镇人民政府工作人员。

#### 2、访谈内容

- （1）财政拨款资金的到位情况及时效性如何；
- （2）部门为保障民生做了哪些工作；
- （3）部门开展的工作对于推动区域经济发展和产业转型升级有何成效；
- （4）部门开展的重点项目建设有何成效；
- （5）部门的工作如何促进全市生态文明建设。

#### 3、访谈类型和访谈方式

采用面对面个别访谈形式。

### （三）现场调研方案

深入学习贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，全面落实习近平总书记对甘肃重要讲话重要指示批示精神，全面贯彻落实党中央决策部署，省、市、县各项工作安排，狠抓经济发展、民生保障、便民服务、生态环保、社会治理等重点工作，镇域设施逐步健全，生态环境日益改善，社会大局和谐稳定。结合部门支出实际情况，特制订本调研方案。

#### 1、调研地点选取

根据部门履职工作重要性、工作数量指标的实际情况，以重点支出全覆盖为原则，选取肃南县康乐镇财政局所在地开展现场调研。

#### 2、调研内容

考察肃南县康乐镇人民政府部门履职、整体资金使用和各项制度执行等情况、全生态文明建设工作开展情况、重点项目建设效果等。

#### 3、调研方式

实地调研。

### 七、其他需要说明的问题

#### （一）关于评价方所取部门资料的说明

被评价部门（单位）的责任是提供与形成本绩效评价报告相关的基础工作材料和资金财务核算资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。

## （二）关于影响本部门绩效评价局限性的说明

1、绩效评价指标体系中，受被评价部门行业特殊性的限制，部分资料为涉密文件无法对外提供，由于受个别资料查阅范围的限制，评价情况与实际可能存在偏差。

2、部分三级指标是在被评价部门提供的相关评价资料的基础上分析得出的，其可靠性取决于部门提供资料的真实性、有效性和正确性，同时也受绩效评价评审组人员专业判断能力的限制，可能会对评价结论产生一定影响。

3、提示报告使用者注意事项的说明：本绩效评价报告仅对项部门财政支出绩效发表评价意见，不应视为对部门履职工作的全面评价，也不应视为对被评价部门财务报表发表的审计意见。

## 八、附件

附件 1 绩效评价指标体系评分表

附件 2 问卷调查

附件1：绩效评价指标体系评分表

2024年度肃南县康乐镇人民政府财政收支运行绩效评价指标体系及评分表

| 一级指标       | 二级指标        | 三级指标         | 指标解释   | 评分标准  | 得分原因  | 得分 |
|------------|-------------|--------------|--|---|---|----|
| 决策<br>(15) | 目标设定<br>(9) | 年度绩效目标合理性(3) | 主要考察部门所设立的整体绩效目标依据是否充分，是否符合客观实际，部门整体绩效目标与部门履职、年度计划及中长期规划的相符情况。 | ①是否符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划；②是否符合部门“三定”方案确定的职责；③部门设立的绩效目标是否准确合理。以上要素各占1/3权重分，符合得1分，不符合得0分。                      | 根据中共肃南县委办公室肃南县人民政府办公室印发《关于推进乡镇管理体制改革整合基层审批服务执法力量的实施方案》的通知（县委办发〔2020〕4号）精神，《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》和《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号），部门设立的整体绩效目标①符合国家法律法规、国家自然资源部管理制度、国民经济和社会发展总体规划；②符合部门“三定”方案确定的职责；③部门设立的绩效目标准确合理。得3分。 | 3  |
|            |             | 年度绩效指标明确性(4) | 主要考察部门依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量。                             | ①是否将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③与部门年度的任务数或计划数是否相对应；④与本年度部门预算资金是否相匹配。以上要素各占25%权重分，符合得1分，不符合得0分。 | 根据中共肃南县委办公室肃南县人民政府办公室印发关于《推进乡镇管理体制改革整合基层审批服务执法力量的实施方案》的通知（县委办发〔2020〕4号）精神，《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号），《肃南裕固族自治县康乐镇   | 4  |

| 一级指标 | 二级指标    | 三级指标         | 指标解释                 | 评分标准   | 得分原因   | 得分 |
|------|---------|--------------|----------------------|--|--|----|
|      |         |              |                      |  | 人民政府部门整体绩效自评表》和《中共肃南县委办公室 肃南县人民政府办公室关于印发〈肃南裕固族自治县康乐镇职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（县委办字〔2024〕34号），①部门按相关文件要求将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务；②部门绩效目标能通过清晰、可衡量的指标予以体现；③绩效指标设定与部门年度任务相对应；④与年度部门预算资金相匹配。得3分。 |    |
|      |         | 年度工作计划明确性（2） | 主要考察部门是否具有明确的年度工作计划。 | ①是否制定年度工作计划；②年度计划是否有明确的时间安排；③年度计划是否有明确的人员安排；④年度计划是否有明确的资金安排。<br>以上要素各占25%权重分，符合得0.5分，不符合不得分。 | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号），《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》和①部门制定了与履职相符的年度工作计划，其中包括重点项目开展情况；②年度工作计划没有明确的时间安排；③年度计划没有明确的人员安排；④年度计划制定了明确的资金安排。得1分。             | 1  |
|      | 预算配置（6） | 编制人员控制率（2）   | 主要考察部门对人员成本的控制程度。    | 在职人员控制率=（在职人员数/编制数）*100%。<br>在职人员数：部门实际在职人数，以财政部确定的部门决算编制口径为                                 | 根据中共肃南县委办公室 肃南县人民政府办公室关于印发《肃南裕固族自治县康乐镇职能配置、内设机构和人员编制规定》通知（县委办字〔2024〕   | 2  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标       | 指标解释                       | 评分标准   | 得分原因  | 得分 |
|------|------|------------|----------------------------|--|---|----|
|      |      |            |                            | 准。<br>编制数：机构编制部门核定批复的部门的人员编制数。<br>在职人员控制率≤100%得2分，否则得0分。   | 34号)和访谈记录，肃南县康乐镇人民政府核定人员编制29名，截至2024年12月31日，在编在职人员29人，在职人员控制率为100%。得2分。   |    |
|      |      | 临聘人员控制率(2) | 主要考察部门对临聘人员的控制情况。          | 临聘人员控制率=(临聘人员实际数量/临聘人员配备名额)*100%。<br>临聘人员实际数量：部门实际临聘人数，以财政部确定的部门决算编制口径为准。<br>临聘人员配备名额：人员编制部门核定批复的部门的临聘人员编制数。<br>临聘人员控制率≤100%得2分，否则得0分。                                 | 根据《中共肃南县委办公室肃南县人民政府办公室关于印发《肃南裕固族自治县康乐镇职能配置、机构设置和人员编制规定》通知(县委办字〔2024〕34号)和访谈记录，肃南县康乐镇人民政府编制实有29人，截至2024年12月31日，在职人员29名，无临聘人员，临聘人员控制率为0%。得2分。   | 2  |
|      |      | 重点支出安排率(2) | 主要考察部门对履行主要职责或完成重点任务的保障程度。 | 重点支出安排率=(重点项目支出/项目总支出)*100%。<br>重点项目支出：部门年度预算安排的，与本部门履职和发展密切相关、具有明显社会和经济影响、党委政府关心或社会比较关注的项目支出。<br>项目总支出：部门年度预算安排的项目支出总额。<br>重点支出安排率≥80%得2分，60%—80%每降低1%扣0.1分，低于60%得0分。 | 根据《2024年部门单位预算公开情况说明》和《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》(康政报〔2024〕136号)《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》和《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府绩效目标申报表》等资料，2024年一般公共预算财政拨款项目支出预算107.81万元，重点项目有：自收自支人员工资社保及其他、祁连山生态管护员工作经费、祁连山自然保护区生态管护 | 2  |

| 一级指标       | 二级指标         | 三级指标                  | 指标解释              | 评分标准   | 得分原因   | 得分 |
|------------|--------------|-----------------------|-------------------|--|--|----|
|            |              |                       |                   |  | 员生活报酬、水利运行维修管护费、村级办公经费、村级公益性设施管护经费、全域无垃圾保洁员报酬、村干部报酬、人大代表活动经费、人大之家工作经费、政协委员工作站及“政协委员之家”工作经费、乡镇文化站免开资金、公共图书馆、美术馆、文化馆（站）免费开放补助资金（中央）、公共图书馆、美术馆、文化馆（站）免费开放补助资金（省级）、项目15康乐镇绿化管护资金（S18线），重点项目支出107.81重点指出安排率为100%。得2分。                                       |    |
| 过程<br>(24) | 预算执行<br>(12) | 基本支出<br>预算执行<br>率 (3) | 主要考察部门基本支出预算完成程度。 | <p>本年基本支出预算执行率=（本年度基本支出执行数/本年度基本支出预算数）*100%</p> <p>本年度基本支出执行数：部门本年度实际执行基本支出数。</p> <p>本年度预算数：财政部门批复的本年度部门基本预算数。</p> <p>得分=预算执行率*分值。</p> | <p>根据《肃南裕固族自治县财政局关于批复2024年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77号）和访谈记录，《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号和《康乐镇人民政府2024年单位预算公开表》和《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》，2024年肃南县康乐镇人民政府部门支出预算总数为2629.88万元，其中：基本支出1180.09万元，项目支出1449.79万元，基本支出预算执行率为100%。得3分。</p> | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                 | 指标解释                               | 评分标准  | 得分原因   | 得分 |
|------|------|----------------------|------------------------------------|---|--|----|
|      |      |                      |                                    |   |  |    |
|      |      | 项目支出<br>预算执行<br>率(3) | 主要考察部门本年度<br>项目支出预算完成数<br>与预算数的比率。 | 本年项目支出预算执行率=(本年度<br>项目支出执行数/本年度项目支出预<br>算数)*100%<br>本年度预算支出执行数：部门本年度<br>实际执行项目支出数。<br>本年度预算数：财政部门批复的本年<br>度部门项目预算数。<br>得分=预算执行率*分值。 | 根据《肃南裕固族自治县财政局关于<br>批复 2024 年部门预算的通知》（肃<br>财发〔2024〕77 号）和访谈记录，《肃<br>南裕固族自治县康乐镇人民政府关于<br>2024 年工作总结和 2025 年工作计划<br>的报告》康政报〔2024〕136 号，《康<br>乐镇人民政府 2024 年单位预算公开<br>表》和《2024 年肃南裕固族自治县康乐<br>镇人民政府决算报表》，2024 年支出预<br>算 1966.80 万元，其中：基本支出<br>1192.97 万元，项目支出 747.31 万元。 | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标         | 指标解释                        | 评分标准   | 得分原因  | 得分 |
|------|------|--------------|-----------------------------|--|---|----|
|      |      | 预算调整率(2)     | 主要考察部门本年度预算调整数与预算数的比率。      | <p>预算调整率=(预算调整数/预算数)*100%。</p> <p>预算调整数:部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。</p> <p>预算调整率=0%得满分,每调增或调减1%(不足1%按四舍五入原则取整)扣0.2分,超过10%不得分。</p> | 《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号,《南裕固族自治县财政局关于批复2024年部门预算的通知》(肃财发〔2024〕77号),《康乐镇人民政府2024年单位预算公开表》和《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》等资料,部门全年收入预算数为2629.88万元,全年收入决算数为2629.88万元,预算调整数为0万元,预算调整率为0%。得0分。 | 0  |
|      |      | “三公”经费控制率(1) | 主要考察部门“三公”经费实际支出数与预算安排数的比率。 | <p>“三公”经费控制率=(“三公”经费实际支出数/“三公”经费预算安排数)*100%。</p> <p>“三公”经费控制率=70%—100%得1分,超出100%,每增加1%扣0.1分,超过10%不得分。</p>  | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号,《肃南裕固族自治县财政局关于批复2024年部门预算的通知》(肃财发〔2024〕77号),《康乐镇人民政府2024年单位预算公开表》和《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》等资料,2024年度“三公”经费支出全年预算数为5.78元,实际执行数为5.78元,“三公”经费控制率为100%。得1分。  | 1  |
|      |      | 项目资金结余率      | 主要考察部门实施项目的结余资金与项目          | 项目资金结余率=项目资金结余总额/项目预算数×100%。   | 肃南裕固族自治县财政局关于批复2024年部门预算的通知》肃财发〔2024  | 1  |

| 一级指标 | 二级指标    | 三级指标         | 指标解释                               | 评分标准  | 得分原因  | 得分 |
|------|---------|--------------|------------------------------------|---|---|----|
|      |         | (1)          | 实施总金额的比率。                          | 项目资金结余总额：部门实施项目的结余资金（以决算数为准）。<br>项目预算数：部门全年的项目预算数（以下达资金为准）。<br>项目资金结余率=0%得满分，每增加1%扣0.1分，超过10%不得分。     | ）77号，《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号），《康乐镇人民政府2024年单位预算公开表》和《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》，资金结余总额为0万元，项目全年预算数为1449.79万元，资金结余率为0%。得1分。   |    |
|      |         | 政府采购执行率(2)   | 主要考察部门（单位）本年度实际政府采购金额与年初政府采购预算的比率。 | 政府采购执行率=（实际政府采购金额/政府采购预算数）*100%；<br>政府采购预算：采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。<br>得分=政府采购执行率*分值。 | 《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》（康政报〔2024〕136号），《康乐镇人民政府2024年单位预算公开表》，《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》和《肃南裕固族自治县财政局关于批复2024年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77号），部门2024年政府预算采购支出总额6.53元，实际采购支出6.53万元，政府采购执行率为100%。得2分。 | 2  |
|      | 资金管理(6) | 财务管理制度健全性(2) | 主要考察部门财务管理制度是否健全。                  | ①是否制定财务管理制度；②财务管理制度是否合法、合规、完整；③是否组织进行了财务管理制度培训；④相关人员是否熟悉财务管理制度。                                       | 《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于印发〈康乐镇农牧村集体经济组织财务管理办法〉的补充意见的通知》康政发〔2024〕74号；《康乐镇财务管   | 2  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标           | 指标解释                        | 评分标准  | 得分原因   | 得分 |
|------|------|----------------|-----------------------------|---|--|----|
|      |      |                |                             | 以上要素各占 25%权重分，符合得 0.5 分，不符合得 0 分。   | 理制度》；关于印发《康乐镇人民政府财务管理制度》的通知；①制定了财务管理制度；②财务管理制度合法、合规、完整；③对财务人员组织进行了一系列相关的财务管理制度培训；④相关人员熟悉财务管理制度。得 2 分。  |    |
|      |      | 资金使用合规性<br>(2) | 主要考察部门资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定。 | ①是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③项目的重大开支是否经过评估论证；④是否符合部门预算批复的用途；⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。<br>以上要素各占 20%权重分，符合得 0.4 分，不符合得 0 分。 | 康乐镇内部控制管理制度（试行）》；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于印发〈康乐镇农牧村集体经济组织财务管理办法〉的通知》康政发〔2024〕17 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度项目执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕18 号；①符合国家财经法规和财务管理制度规定；②资金拨付审批程序和手续完整；③项目的重大开支经评估论证；④符合部门预算批复的用途；⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。得 2 分。 | 2  |

| 一级指标 | 二级指标    | 三级指标         | 指标解释                             | 评分标准  | 得分原因  | 得分 |
|------|---------|--------------|----------------------------------|---|---|----|
|      |         | 预决算信息公开性(2)  | 主要考察部门预决算管理的公开透明情况。              | ①部门是否按规定内容公开预决算信息；②是否按规定时限公开预决算信息（预决算批复后20日内公开）。预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。以上要素各占50%权重分，符合得1分，不符合得0分。 | 《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府2024年单位预算公开情况说明》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度部门整体支出执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕19号等资料①肃南县康乐镇人民政府按规定内容公开预决算信息；②肃南县康乐镇人民政府2024年部门决算已得到肃南裕固族自治县财政局部门批复，2024年部门决算已公开。得2分。 | 2  |
|      | 资产管理(4) | 资产管理制度健全性(2) | 主要考察部门资产管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况。 | ①部门是否制定或具有合法、合规、完整资产管理制度；②相关资产管理制度是否得到有效执行。以上要素各占50%权重分，符合得1分，不符合得0分。                                       | 根据肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于印发《康乐镇农牧村集体经济组织财务管理办法》的通知康政发〔2024〕17号；《康乐镇内部控制管理制度（试行）》等资料，①部门具有合法、合规、完整的资产管理制度，全面加强资产管理；②部门严格执行《康乐镇内部控制管理制度》中资产管理制度执行。得2分。  | 2  |
|      |         | 资产管理安全性(2)   | 主要考察部门的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处      | ①资产是否保存完整；②资产使用是否合规；③资产处置是否规范；④资产账务管理是否合规、账实相符。   | 根据现场调研查看，①各项资产保存完整；②资产使用合规、资产处置规范；③资产账务管理合规、账实相符；④资   | 2  |

| 一级指标       | 二级指标         | 三级指标               | 指标解释                   | 评分标准  | 得分原因   | 得分 |
|------------|--------------|--------------------|------------------------|---|--|----|
|            |              |                    | 置规范、收入及时足额上缴。          | 以上要素分别占 25%权重分，符合得 0.5 分，不符合得 0 分。  | 产处置收入及时足额上缴。得 2 分。   |    |
|            | 档案管理<br>(2)  | 档案归存<br>完备性<br>(2) | 主要考察部门履职各项工作的相关档案留存情况。 | ①部门对履职工作及项目实施是否分别建立留档材料；②各项目的申报是否具有完备健全的项目监督情况信息。以上要素各占 50%权重分，符合得 1 分，不符合得 0 分。    | 根据现场调研对部门相关档案查询，①评价期内部门整体档案较完备，对履职工作及项目实施均建立留档材料且保存完整；②年度各项目未进行事中绩效评估工作，项目监督情况信息不完备。得 1 分。   | 1  |
| 产出<br>(33) | 职责履行<br>(12) | 党政建设<br>(3)        | 主要考察部门年度党政建设工作的开展情况。   | ①部门全年是否开展了思想工作建设；②部门全年是否进行了廉政建设；③部门全年是否开展了阵地建设。<br>以上要素各占 1/3 权重分，符合得 1 分，不符合得 0 分。 | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》（康镇报〔2024〕136 号）、《肃南裕固族自治县财政局关于批复 2024 年部门预算的通知》（肃财发〔2024〕77 号）、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度部门整体支出执行情况绩效自评报告》（肃政报〔2025〕19 号）、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度项目执行情况绩效自评报告》（康政报〔2025〕18 号）和《2024 年部门（单位）整体支出绩效自评表》，①2024 年度部门以二十大精神为指导，坚持团结鼓劲和正面宣传，每一季度开展“五进”活动不少于 1 次，每次宣传受众不少于 500 人次；②扎实开展党纪学习教育，组织开展党委会会前学习 18 次，党委理论学习中心组 12 次，专题研讨 | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标      | 指标解释                    | 评分标准   | 得分原因   | 得分 |
|------|------|-----------|-------------------------|--|--|----|
|      |      |           |                         |  | 27人次，干部例会学习70次，专题党课105场次，分析研判意识形态工作4次，开展警示教育活动50余场次。全面开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，确定2个整治项目，处置问题线索1件，立案1件，给予党纪处分1人，得3分  |    |
|      |      | 民生服务保障(3) | 主要主要评估基本民生服务事项的覆盖率和办理质量 | ①民生服务事项覆盖率；②群众的基本问题是否可以保障；③惠民政策是否落实。<br>以上要素各占1/3权重分，符合得1分，不符合得0分。 | 《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度项目执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕18号、肃南裕固族自治县康乐镇人民政府2024年单位预算公开情况说明》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效申报表》①肃南县康乐镇人民政府全面落实低保、养老保险、合作医疗、医疗救助、困难群众临时救助、节日慰问等各项社会事业普惠政策，不折不扣的落实好上级党委政府确定的为民办实事任务，坚持民生为先，善待群众，2020年，全镇各类牲畜存栏7.24万头（只），较上年同期增加13.7%，其中：大畜1.55万头，占21.4%；小畜5.69万只，占78.6%。成活仔畜3.57 | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标      | 指标解释              | 评分标准   | 得分原因  | 得分 |
|------|------|-----------|-------------------|--|---|----|
|      |      |           |                   |  | <p>万头（只），成活率达 93%以上；年内出栏牲畜 4.3 万头（只），牲畜舍饲半舍饲率达到 76%以上；全镇农作物播种面积达 3100 亩。全镇经济总收入达 1.06 亿元，较上年增长 6%，农牧民人均可支配收入达 20253 元，较上年增长 8%。②进一步做好低保、特困供养人员保障工作，切实加大城乡困难群众临时救助力度，做到“应保尽保、应助尽助”。全年累计发放低保金 124.06 万元、临时救助资金 212.82 万元、其他各类惠农补贴资金 140 余万元，全力保障困难群众生产生活。积极开发乡村公益性岗位，按照“县定、镇聘镇管、村用”工作程序，聘用安置公益性岗位 26 人，落实各类务工补贴 0.63 万元；积极推动城乡富余劳动力有序转移，完成劳务输转 290 人。扎实做好城乡养老、医保参保工作，城乡居民基本医疗保险参合率和城乡居民养老保险参保率分别达到 100%和 99%以上，得 3 分。</p> |    |
|      |      | 矛盾纠纷调解（2） | 主要考察矛盾纠纷排查和调解工作成。 | <p>①部门工作是否提高了群众认可度；<br/>②部门是否深入排查矛盾纠纷。<br/>以上要素各占 50%权重分，符合得 1 分，不符合得 0 分。</p> | <p>《中共康乐镇委员会 关于印发康乐镇各项管理制度办法的通知》康党发〔2020〕52 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报</p>  | 2  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标      | 指标解释                     | 评分标准  | 得分原因   | 得分 |
|------|------|-----------|--------------------------|---|--|----|
|      |      |           |                          |   | (2024) 136号; ①肃南县康乐镇人民政府全面推进“五治”融合治理, 人民群众安全感、满意度明显提升。深入开展“扫黑除恶”专项行动, 涉黑涉恶问题线索排查实现“清仓见底”; 坚持发展“枫桥经验”, 推行前期预判介入、联动机制运行、及时调处化解、上门宣传引导“四到位”矛盾纠纷化解制度, 全年调处化解矛盾纠纷42起, 受理办结信访事项6起, 调处率和办结率均达到100%; 以创建全国禁毒示范城市为契机, 全力创建“无邪教、无毒、无恐怖”乡镇。②强化舆情分析研判管理, 全年召开分析研判会议16次, 处理警调对接案件22件, 答复上级移交信访案件5起, 排查调处各类矛盾纠纷48件, 调解成功率100%。得2分。 |    |
|      |      | 特殊群体帮扶(2) | 主要衡量对困难群众、残疾人等特殊群体的帮扶效果。 | ①特殊群众是否建档; ②帮扶措施落实是否到位。<br>以上要素各占50%权重分, 符合得2分, 不符合得0分。 | 肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于印发《康乐镇农牧村集体经济组织财务管理办法》的通知 康政发(2024)17号; 《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报[2024]136号; ①加力落实防返贫动态监测和帮扶“831”工作机制, 紧盯脱贫不稳定户、边缘易致贫户以及因病因灾因意外事   | 2  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标      | 指标解释              | 评分标准   | 得分原因  | 得分 |
|------|------|-----------|-------------------|--|---|----|
|      |      |           |                   |  | 故等刚性支出较大或收入大幅度缩减导致基本生活出现严重困难户及特殊困难群体，加强数据共享，做好风险评估。持续巩固提升“两不愁三保障”水平，以产业和基础设施项目建设为抓手，实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。②落实救灾救济、困难群体帮扶、乡村振兴等政策资金，不论金额大小，一律执行“四议两公开”工作法。得2分。   |    |
|      |      | 乡村振兴推进(2) | 主要评估乡村振兴重点任务完成情况。 | ①完成年度产业项目程度；②农村人居环境是否有所改变。<br>以上要素各占50%权重分，符合得1分，不符合得0分。 | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《森林小镇、森林乡村市级补助项目绩效自评表》、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①《中共肃南县委农村工作领导小组办公室关于下达2024年度第一批中央及省级财政衔接推进乡村振兴补助资金项目计划的通知》肃农领发办〔2023〕27号，肃南县2024年第一批中央及省级财政衔接推进乡村振兴补助资金项目计划已经相关经 | 2  |

| 一级指标 | 二级指标         | 三级指标           | 指标解释              | 评分标准  | 得分原因   | 得分 |
|------|--------------|----------------|-------------------|---|--|----|
|      |              |                |                   |   | 会议研究讨论通过进行项目建设。②共计安排项目 36 个，涉及资金 5925 万元，其中，中央资金 4532 万元，省级资金 1393 万元，生产项目 29 项，就业项目 2 项乡村建设 14 项，巩固三保障成果 1 项，乡村治理和精神文明建设 1 项。得 2 分。   |    |
|      | 履职质量<br>(12) | 法制宣传<br>覆盖 (3) | 主要考察部门法制宣传情况。     | ①部门工作是否宣传了法律政策；②部门工作对法律职责的行使情况。以上要素各占 50%权重分，符合得 1.5 分，不符合得 0 分。    | 肃南裕固族自治县康乐镇人民政府 2024 年单位预算公开情况说明》；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效申报表》；①宣传和贯彻执行党的路线方针政策和法律法规。坚持依法行政，推进民主政治，加强基层政权建设。②依法依规承担下放的社会管理权限和行政执法事项。行使《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》等法律法规赋予的职权。得 3 分。 | 3  |
|      |              | 群众满意度 (3)      | 主要考察部门工作得到的群众满意度。 | ①部门工作开展是否得到了群众觉得认可；②部门工作开展对于民生的影响。以上要素各占 50%权重分，符合得 1.5 分，不符合得 0 分。 | 《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年度项目执行情况绩效自评报告》康政报 (2025) 18 号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》，①保障委员履职活动经费保障，更好的服务于群众。②群众满意度 ≥95%得 3 分。   | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标       | 指标解释                | 评分标准  | 得分原因  | 得分 |
|------|------|------------|---------------------|---|---|----|
|      |      | 矛盾调解成功率(2) | 主要考察部门工作对于矛盾的调解成功情况 | ①部门工作的及时性；②部门工作对于案件的判处情况。<br>以上要素各占50%权重分，符合得1分，不符合得0分。 | 《中共康乐镇委员会 关于印发康乐镇各项管理制度办法的通知》康党发〔2020〕52号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号；①各村“两委”委员要实行轮流值班，其余未值班的委员保持通讯畅通，随时处理群众来访的各种矛盾纠纷，做到随到随办，立即解决，不推诿扯皮，不上交矛盾，不得造成越级上访。②强化舆情分析研判管理，全年召开分析研判会议16次，处理警调对接案件22件，答复上级移交信访案件5起，排查调处各类矛盾纠纷48件，调解成功率100%。得4分。 | 2  |
|      |      | 社区治理成效(2)  | 主要考察社区治理的实施效果情况。    | ①建立标准体系<br>②执行率100%<br>以上要素各占50%权重分，符合得1分，不符合得0分。       | 肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度项目执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕18号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府2024年单位预算公开情况说明》；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效申报表》；《康乐镇应急管理工作制度》①社区每半月至一月至少召开1次应急管   | 2  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标     | 指标解释          | 评分标准  | 得分原因   | 得分 |
|------|------|----------|---------------|---|--|----|
|      |      |          |               |   | 理工作会议，学习党和国家有关安全生产、灾害防治的方针政策 and 法律法规，传达贯彻上级党委、政府有关会议精神和重要工作部署，分析安全形势，研究部署工作，督促抓好落实。②村（社区）“两委会”成员和专（兼）职网格员要定期参加上级政府及有关部门组织的安全教育培训活动，认真学习安全知识，主动向全体居民宣传安全生产、灾害防治和应急避险科普知识，提高全民安全意识。得2分。   |    |
|      |      | 服务标准化(2) | 主要考察部门服务标准化建设 | ①部门工作是否建立标准体系<br>②部门工作执行是否解决了群众问题<br>以上要素各占50%权重分，符合得1分，不符合得0分。 | 《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度项目执行情况绩效自评报告》康政报〔2025〕18号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府2024年单位预算公开情况说明》；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效申报表》；《康乐镇应急管理工工作制度》①加强社会管理，完善基础设施建设，改善人居环境；推进政务、村务公开；加强民族宗教、卫生健康、保障妇女儿童合法权益等工作；加强自然资源管理、生态环境保护和修复等工作；保 | 2  |

| 一级指标 | 二级指标        | 三级指标          | 指标解释            | 评分标准  | 得分原因  | 得分 |
|------|-------------|---------------|-----------------|---|---|----|
|      |             |               |                 |   | 障退役军人合法权益；强化安全生产和公共安全，组织抢险救灾、优抚救助，及时上报和处置重大社情、疫情、险情等，保护人民群众的生命财产安全。②发展公益事业，强化公共服务；加强公共设施建设，开展就业和社会保障服务，着力解决群众生产生活中的问题；发展科教文卫事业，丰富农牧民群众文化生活，促进镇风文明；制定公共服务事项目录清单，加强公共服务体系建设。得2分。  |    |
|      | 时效指标<br>(6) | 政务服务<br>时效(3) | 主要考察部门政务服务的时效性。 | 阶段性任务完成率=实际完成的阶段性任务/计划完成的阶段性任务*100%<br>计划完成的阶段性任务为项目实施前制定的绩效目标中包含的每一时间段需要完成的工作任务量。<br>得分=阶段性任务完成率*分值。 | 《中共康乐镇委员会 关于印发康乐镇各项管理制度办法的通知》康党发〔2020〕52号；《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号；①深入开展党纪学习教育，严格落实全面从严治党总体要求，落实意识形态工作责任制，全面加强政府自身建设。常态化纵深推进“三抓三促”行动，工作约谈党员干部31人。深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，确定整治项目2项，处置问题线索1件，立案1件，给予党纪处分1人。②深入推进依法行政，扎实组织 | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标      | 指标解释             | 评分标准   | 得分原因   | 得分 |
|------|------|-----------|------------------|--|--|----|
|      |      |           |                  |  | 开展干部法律素质提升年行动，年内参照学法清单开展中心组学法 13 次，干部集中学法 12 次，培养农牧村法律明白人 78 人、专（兼）职人民调解员 52 人、学法示范户 13 户。细化落实基层减负工作，清理冗余机制牌匾 16 块，规范村级出具证明事项三批 37 项。不断优化政务服务，年内办理政务服务事项 7739 件，及时受理、答复“12345”热线平台派件工单 18 件，办结率和群众满意率达 100%。得 3 分。 |    |
|      |      | 应急响应时效（3） | 主要考察部门对应急情况的时效性。 | ①部门工作应急实施情况；<br>② 部门是否对于灾患深入排查。<br>以上要素各占 50%权重分，符合得 1 分，不符合得 0 分。 | 康乐镇突发事件应对处置流程图》，《康乐镇应急管理工作制度》①掌握辖区安全生产及应急管理网格化运行情况，督促实施日常安全生产和灾害防治网格化监管，应急准备和科普宣教工作，定期向镇党委、政府报告工作开展情况，对发现的不安全因素，立即督促整改，做好记录，并报告上级相关部门。②深入排查治理自然灾害隐患和事故隐患，推动辖区内各生产经营企业安全生产责任制的落实，建立健全生产安全事故和自然灾害隐患治理长效机制。得 3 分。     | 3  |

| 一级指标       | 二级指标        | 三级指标                | 指标解释                        | 评分标准  | 得分原因  | 得分 |
|------------|-------------|---------------------|-----------------------------|---|---|----|
|            | 成本指标<br>(4) | 经费使用<br>效益 (4)      | 主要用来评估财政资金使用绩效              | 部门整体资金支出及项目支出成本控制合理，没有出现超额使用情况，得3分；出现一项超额使用情况扣0.5分，扣完为止。                            | 根据《2024年肃南裕固族自治县康乐镇人民政府决算报表》和《康乐镇人民政府2024年单位整体支出绩效目标表及预算项目绩效目标表》，2024年项目全年支出预算数为1966.80万元，实际执行数为773.83万元，未存在超额使用情况。得3分。   | 4  |
| 效益<br>(28) | 经济效益<br>(8) | 提升基层<br>治理效能<br>(4) | 主要考察部门开展工作和项目对基层治理的影响情况。    | ①部门整体活动开展情况是否对于基层民生保障有影响；②部门工作是否完善了基层服务体系。<br>以上要素各占50%权重分，符合得2分，不符合得0分。是否制订服务群众的制度 | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《康乐镇应急管理工作制度》、《康乐镇人民政府2024年预算执行绩效自评报告》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①重点加强重点区域，重点人员和节点的掌控，通过“网格化+户联防”机制，更好的提升基层治理的效果和能力；②通过完善基层应急管理服务体系，建造信息化基层治理平台，加强基层组织建设，做好民生保障，提高基层治理的水平。得4分。 | 4  |
|            |             | 增强群众<br>自治能力        | 主要考察部门开展的工作和项目对当地群众自治的影响情况。 | ①部门工作对当地民生是否有影响；<br>②部门是否制订了联系群众制度。<br>以上要素各占50%权重分，符合得2                            | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕  | 4  |

| 一级指标 | 二级指标        | 三级指标            | 指标解释                          | 评分标准   | 得分原因   | 得分 |
|------|-------------|-----------------|-------------------------------|--|--|----|
|      |             | (4)             |                               | 分，不符合得 0 分。是否制订服务群众的制度   | 136 号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《中共康乐镇委员会 关于印发康乐镇各项管理制度办法的通知》康党发〔2020〕52 号、《2024 公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024 年部门单位预算公开情况说明》等资料,①加强村级民主决策的监督;加强对村务公开的监督;加强对村级集体资金、资产和资源管理的监督;加强对村工程建设项目的全程监督;对强农惠农政策措施落实情况的监督;加强对草原耕地保护、土地流转等工作的监督,从而提高对基层群众自治能力与水平;②制定康乐镇村干部驻村服务群众联系制度;康乐镇农牧村“两委”委员管理办法以及制定考勤和请销假制度,从而加强对群众自治的管理,提升群众自治的积极性。得 4 分。 |    |
|      | 社会效益<br>(6) | 优化便民服务体系<br>(3) | 主要考察部门开展工作和项目对该地区民众是否便利的影响情况。 | ①部门开展工作后是否提高了基层设施建设,便利了民众;②部门开展工作后是否可以提高便民服务体系建设。<br>以上要素各占 50%权重分,符合得 1.5 分,不符合得 0 分。 | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于 2024 年工作总结和 2025 年工作计划的报告》康政报〔2024〕136 号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《2024 资产卡片明细表》、《2021 年政府工作报告》、《康乐镇人民政府内部控制风   | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标        | 指标解释                        | 评分标准  | 得分原因  | 得分 |
|------|------|-------------|-----------------------------|---|---|----|
|      |      |             |                             |   | 险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①全面推行“线上”远程管控、“线下”精准布控相结合的管控策略，探索建立“1+31+X”网格化管理模式，设立4个检测站点和11处全封闭道卡，做到“全员覆盖、全域防控”等，加强便民服务；②持续加大基础设施建设力度，增强便民信息技术，升级改造镇便民服务大厅，优化便民服务体系。得3分。   |    |
|      |      | 促进就业创业服务(3) | 主要考察部门开展工作和项目对该地区就业创业意识的提升。 | ①部门是否提升了就业培训力度；②部门是否鼓励民众创业。<br>以上要素各占50%权重分，符合得1.5分，不符合得0分。 | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报(2024)136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度部门整体支出执行情况绩效自评报告》康政报(2025)19号、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①提高就业培训力度。健全完善培训输转一体化工作机制，在做实做细“岗位供给”“就业需求”两个清单的基础上，积极采取“订单式”“嵌入式”等模式，大力开展各类就业技能培训，尤其是旅游从业相关培训，不断加 | 3  |

| 一级指标 | 二级指标        | 三级指标          | 指标解释                        | 评分标准   | 得分原因  | 得分 |
|------|-------------|---------------|-----------------------------|--|---|----|
|      |             |               |                             |  | 大各类就业扶持政策的宣传力度。②鼓励引导农牧民群众在文化旅游服务等方面实现就近就地开展季节性短期务工和就业创业，推动富余劳动力稳步输转就业和增收致富。得3分。   |    |
|      | 生态效益<br>(4) | 推动政务服务标准化(2)  | 主要考察部门开展的工作和项目对该地区政务服务的标准化。 | ①部门开展工作和项目是否能够优化服务体系；②部门开展工作和项目是否能够增强政务服务能力。<br>以上要素各占50%权重分，符合得1分，不符合得0分。 | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报(2024)136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年度部门整体支出执行情况绩效自评报告》康政报(2025)19号、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①不断优化政务服务，实行“互联网+政务服务”模式，增强政务服务能力。得4分。 | 2  |
|      |             | 完善特殊群体保障机制(2) | 主要考察部门开展的工作和项目对该地区特殊群体的保障情况 | ①部门开展工作和项目是否有利于保障民生；②部门开展工作和项目是否有足够的帮扶力度。<br>以上要素各占50%权重分，符合得1.5分，不符合得0分。  | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报(2024)136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024   | 2  |

| 一级指标 | 二级指标     | 三级指标          | 指标解释                     | 评分标准  | 得分原因  | 得分 |
|------|----------|---------------|--------------------------|---|---|----|
|      |          |               |                          |   | 年部门单位预算公开情况说明》等资料,①全面落实低保、养老保险、合作医疗、医疗救助、困难群众临时救助、节日慰问等各项社会事业普惠政策,不折不扣的落实好上级党委政府确定的为民办实事任务,坚持民生为先,善待群众,切实帮助群众解决就医、就学、就业、采暖、养老以及住房等热点、难点问题,持续加大对低收入群体、弱势群体、困难群众的帮扶力度,统筹推进全镇社会各项事业协调发展,保障惠民政策落实。②落实救灾救济、困难群体帮扶、乡村振兴等政策资金,增强保障机制的建设。得2分。 |    |
|      | 可持续影响(6) | 健全乡村人才培育体系(3) | 主要考察乡村人家培育对该地区建设的可持续影响情况 | ①部门开展工作和项目是否改善了当地的条件;②部门开展工作和项目是否健全了人才培育体系。以上要素各占50%权重分,符合得1.5分,不符合得0分。 | 根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《森林小镇、森林乡村市级补助项目绩效自评表》、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料,①通过推进新农村建设和乡村振兴战略,全面优化乡村基础设施和公共服务体系,为健全乡村人才                     | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标          | 指标解释                      | 评分标准   | 得分原因   | 得分 |
|------|------|---------------|---------------------------|--|--|----|
|      |      |               |                           |  | <p>培育体系奠定坚实基础。扶贫开发工作的深入开展，不仅改善了农村生产生活条件，更通过产业扶持、技能培训等举措，有效激发了乡村内生发展动力，为本土人才培养和引进创造了良好环境。</p> <p>②通过扶贫开发资源，培育新型职业农民，健全乡村人才培育体系。得3分。</p>   |    |
|      |      | 强化乡村振兴长效机制（3） | 主要考察部门开展的乡村振兴项目是否建立了长效机制。 | <p>①部门补助资金下达是否顺利，；②乡村补助资金的利用是否合理。以上要素占50%权重分，符合得1.5分，不符合得0分。</p> | <p>根据《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府关于2024年工作总结和2025年工作计划的报告》康政报〔2024〕136号、《肃南裕固族自治县康乐镇人民政府部门整体绩效自评表》、《森林小镇、森林乡村市级补助项目绩效自评表》、《2024公共设施管理经费自评表》、《康乐镇人民政府内部控制风险评估》、《2024年部门单位预算公开情况说明》等资料，①《中共肃南县委农村工作领导小组办公室关于下达2024年度第一批中央及省级财政衔接推进乡村振兴补助资金项目计划的通知》肃农领发办〔2023〕27号，肃南县2024年第一批中央及省级财政衔接推进乡村振兴补助资金项目计划已经相关经会议研究讨论通过进行项目建设。②2024年度部门预算项目支出1012.02万元，包括农村厕所革命整村推进奖补资金3.47</p> | 3  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标解释 | 评分标准 | 得分原因   | 得分 |
|------|------|------|------|------|--|----|
|      |      |      |      |      | 万元、2024年农牧村（社区）老党员生活补助2.98万元、2024年抚恤金及丧葬费24.37万元、2024年中央支持地方公共文化服务体系建设补助资金2万元、2024年新时代文明实践基本经费5万元、康乐镇人民政府缺口资金11.98万元、康乐镇榆木庄村新时代文明实践站0.5万元、康乐镇第五次经济普查工作人员普查指导员经济普查费用补助1.5万元、康乐镇税款及滞纳金4.37万元、2024年全县纪检监察办案经费2万元、自收自支人员工资社保及其他33.88万元、2024年春节慰问费2.58万元、2024年公共图书馆美术馆文化馆免费开放补助资金4万元、公共设施管理经费25万元、2024年村级办公经费65万元、2024年人大代表活动经费1.2万元、2024年中央财经农业防灾减灾和水利救灾资金65万元、森林小镇森林乡村市级补助13万元、2023年省级流域横向生态补偿奖补资金87.58万元、2024年村干部报酬135.65万元、全域无垃圾保洁员报酬23.4万元、2024年省级服务业发展专项资金17.92万元、2024年公共设施管理费50万元、2024年全县退休补助0.29万元、2024年公务员三等功和给予嘉奖奖励资金0.9万元、2024年交管经费10万 |    |

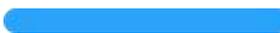
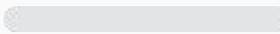
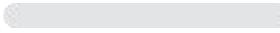
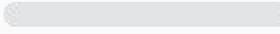
| 一级指标 | 二级指标   | 三级指标     | 指标解释              | 评分标准                             | 得分原因   | 得分 |
|------|--------|----------|-------------------|----------------------------------|--|----|
|      |        |          |                   |                                  | 元、2024年水利设施维护费3万元、2024年公共图书馆美术馆文化馆免费开放补助资金1万元、2024年中央公共文化服务体系建设专项资金5万元、文化人才专项资金1.44万元、2024年康乐镇绿化管护资金5万元、2024年人大之家工作经费3万元、驻村帮扶工作队和驻村干部经费1万元、2024年村干部人身意外伤害险0.21万元、2024年乡镇文化站免开资金1万元、驻村第一书记工作经费1万元、2024年困难群众救助补助资金3.49万元、2024年乡镇妇联组织阵地建设资金1万元、2024年祁连山生态管护员工作经费14.55万元、祁连山自然保护区生态管护员生活报酬324.37万元、2024年度“三区计划”文化工作者专项经费0.48万元、应急通道维修综合养老服务中心运营及打造非遗文化展示营地缺口资金9.13万元、2024年村级公益性设施管护经费39万元、2024年政协委员工作站及“政协委员之家”工作经费2.48万元、关于申请解决非遗传承人补助等经费的请示2.3万元等45个项目。得3分 |    |
|      | 满意度(4) | 群众满意度(4) | 主要考察群众对政府工作的满意程度。 | 通过调查问卷方式对部门工作进行评测，综合满意率达到90%以上得满 | 根据问卷星平台导出问卷结果，经计算，部门工作人员满意度为99.5%。问  | 4  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标解释 | 评分标准                              | 得分原因                  | 得分 |
|------|------|------|------|-----------------------------------|-----------------------|----|
|      |      |      |      | 分，70%—90%每降低 1%扣 0.2 分，低于 70%不得分。 | 卷结果及计算方法详见附件 2。得 4 分。 |    |

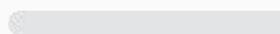
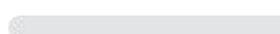
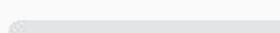
## 附件2：问卷调查

### 2023年肃南县康乐镇人民政府部门整体支出绩效评价调查问卷（工作人员）

第1题 您对肃南县康乐镇人民政府开展工作的整体满意程度如何： [单选题]

| 选项    | 小计 | 比例  |
|-------|----|---|
| A非常满意 | 6  |  100% |
| B比较满意 | 0  |  0% |
| C基本满意 | 0  |  0% |
| D不太满意 | 0  |  0% |

第2题 您认为本部门执行财政预算资金的合规性如何； [单选题]

| 选项     | 小计 | 比例  |
|--------|----|---|
| A合规程度高 | 6  |  100% |
| B基本合规  | 0  |  0%   |
| C部分合规  | 0  |  0%   |
| D不合规   | 0  |  0%   |

第3题 您认为本部门资金管理制度的健全程度如何： [单选题]

| 选项    | 小计 | 比例  |
|-------|----|---|
| A非常健全 | 5  |  83.33% |
| B比较健全 | 1  |  16.67%  |
| C基本健全 | 0  |  0%      |
| D不太健全 | 0  |  0%      |

第4题 您认为本部门对于财政资金决算情况公示的透明化程度： [单选题]

| 选项       | 小计 | 比例  |
|----------|----|---|
| A非常透明    | 6  |  100% |
| B比较透明    | 0  |  0%    |
| C透明化程度一般 | 0  |  0%    |
| D不太透明    | 0  |  0%    |

第5题 您认为本部门工作对全镇人民群众生活质量改善的促进作用如何： [单选题]

| 选项       | 小计 | 比例  |
|----------|----|---|
| A极大促进    | 6  |  100% |
| B一定程度上促进 | 0  |  0%    |

|          |   |    |
|----------|---|----|
| C促进效果不明显 | 0 | 0% |
| D没有促进    | 0 | 0% |

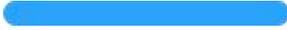
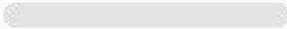
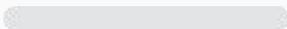
第6题 您认为本部门工作基层治理工作的提升效果如何： [单选题]

| 选项       | 小计 | 比例   |
|----------|----|------|
| A极大提升    | 6  | 100% |
| B一定程度上提升 | 0  | 0%   |
| C提升效果不明显 | 0  | 0%   |
| D没有提升    | 0  | 0%   |

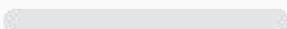
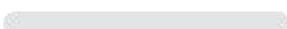
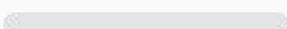
第7题 您认为肃南县康乐镇人民政府招商引资工作的完成效果如何？ [单选题]

| 选项     | 小计 | 比例   |
|--------|----|------|
| A效果很好  | 6  | 100% |
| B有一定效果 | 0  | 0%   |
| C部分完成  | 0  | 0%   |
| D效果不太好 | 0  | 0%   |

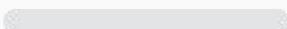
第8题 您认为肃南县康乐镇人民政府专项资金的使用效果如何？ [单选题]

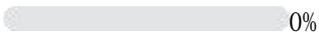
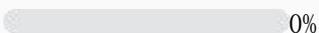
| 选项        | 小计 | 比例  |
|-----------|----|---|
| A使用效果好    | 6  |  100% |
| B基本达到使用效果 | 0  |  0%   |
| C使用效果一般   | 0  |  0%   |
| D使用效果差    | 0  |  0%   |

第9题 您对肃南县康乐镇人民政府为民办实事工作效果是否满意? [单选题]

| 选项    | 小计 | 比例  |
|-------|----|---|
| A非常满意 | 6  |  100% |
| B比较满意 | 0  |  0%   |
| C基本满意 | 0  |  0%   |
| D不太满意 | 0  |  0%   |

第10题 您对本部门面向社会开展的生态保护宣传工作的满意程度如何: [单选题]

| 选项    | 小计 | 比例  |
|-------|----|---|
| A非常满意 | 6  |  100% |
| B比较满意 | 0  |  0%   |

|       |   |   |
|-------|---|---|
| C基本满意 | 0 |  0% |
| D不太满意 | 0 |  0% |

得分标准设置：

### (1) 分值设置

部门工作人员调查问卷共设置 10 个调查问题，均为单项选择题。单选题每题最高得分为 10 分，每个题目评价量化分数的设定为选项 A 得 10 分，选项 B 得 7 分，选项 C 得 4 分和选项 D 得 0 分。论述题不计分，总分为 100 分。

### (2) 满意率计算

工作人员综合满意率=工作人员问卷实际得分总计/工作人员问卷满分总计×100%

### (3) 评价标准

工作人员满意度指标设置 4 分，综合满意率达到 90%以上得满分，70%—90%每降低 1%扣 0.2 分，低于 70%不得分。